



Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины (USE)

Психосоциальная адаптивность

Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины (сокращенно – USE) является комплексным аналитическим инструментом, цель которого – улучшить понимание социальной динамики в пяти областях на востоке Украины: Днепропетровской, Донецкой, Запорожской, Луганской и Харьковской. Индекс помогает определить стратегические исходные точки для разработки решений и программ, которые способствуют укреплению социальной сплоченности.

Индекс USE основан на методологии Индекса социальной сплоченности и примирения (SCORE), разработанной на Кипре Центром за устойчивый мир и демократическое развитие (SeeD) и Программой развития ООН. С тех пор Индекс SCORE был имплементирован в нескольких странах Европы и мира для содействия международным и национальным заинтересованным сторонам в разработке решений, основанных на фактических данных, которые могут укрепить усилия в области социальной сплоченности и примирения.

Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины исследуется совместно тремя агентствами ООН в Украине – Программой развития ООН, Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) и Международной организацией по миграции (МОМ). Первая волна Индекса USE была проведена в 2017 году агентствами ООН при поддержке Европейского Союза.

Имплементация Индекса USE началась с серии консультаций с властями и представителями гражданского общества в Киеве и в каждой из пяти областей для разработки концептуальной модели того, что представляет собой социальная сплоченность на востоке Украины (см. Рис. 1).

Первая волна USE, которая была завершена в октябре 2017 года, отражает взгляды примерно 10000 человек, проживающих в пяти областях на востоке Украины. Она включала в себя индивидуальный опрос 5300 респондентов; опрос 3331 ученика школ в Донецкой и Луганской областях; 72 глубинных интервью с экспертами; а также индивидуальный опрос 1500 человек, проживающих на неподконтрольных правительству территориях, которые пересекают линию разграничения на пяти контрольных пунктах въезда-выезда в Донецкой и Луганской областях. С результатами первой волны USE можно ознакомиться на сайте <http://use.scoreforpeace.org>.

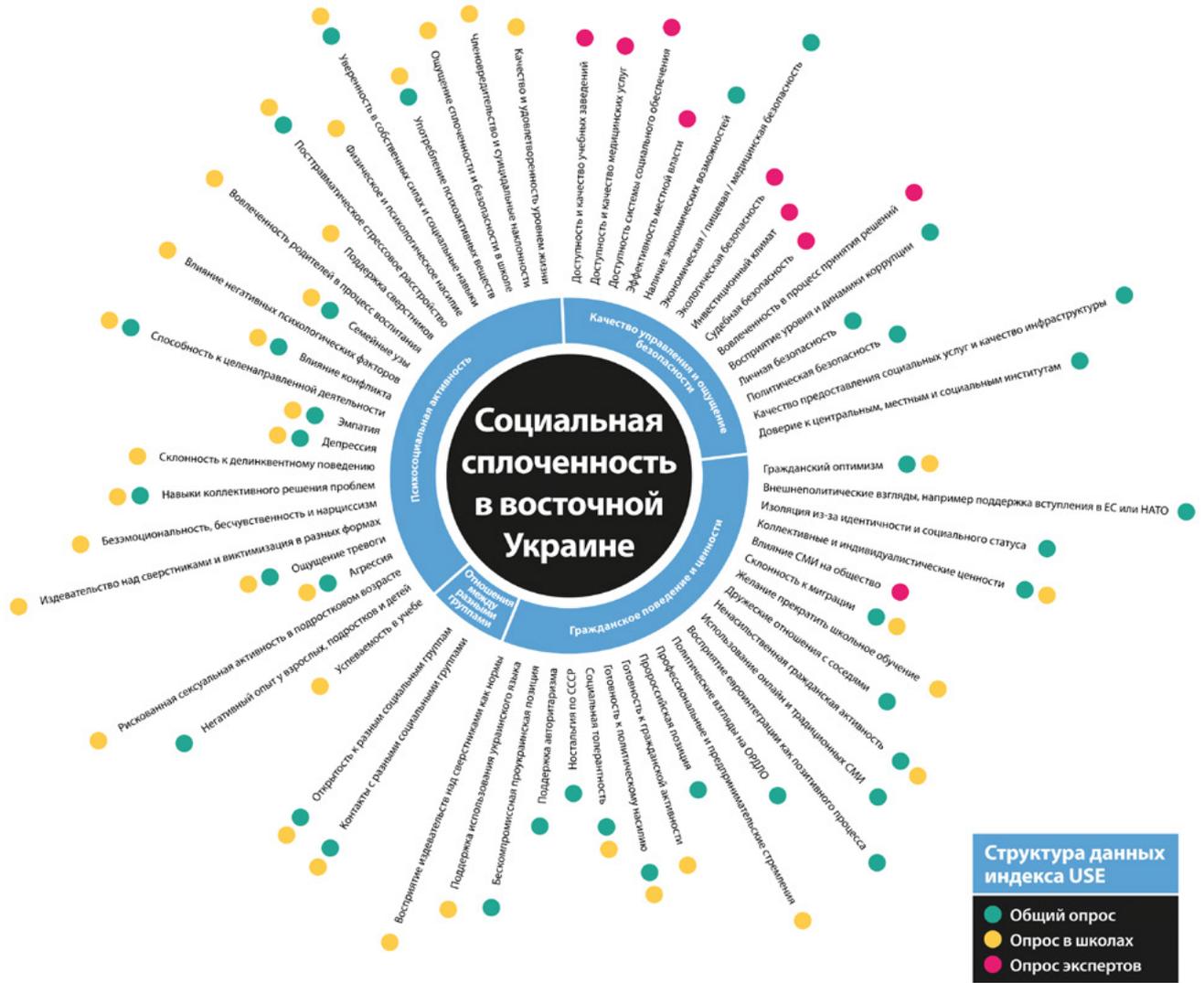


Рисунок 1: Концептуальная модель социальной сплоченности в восточной Украине

Психосоциальная адаптивность

В этом отчете представлены основные результаты анализа Индекса USE по составляющей «Психосоциальная адаптивность». Понимание навыков психосоциальной адаптивности на личном уровне и их связи с социальной сплоченностью является сложной задачей, которая требует междисциплинарного подхода. Этот результат состоит из 11 показателей: уверенность в собственных силах, эмпатия, семейные узы, социальные навыки, навыки коллективного решения проблем, способность к целенаправленной деятельности, агрессия, ощущение тревоги, депрессия, употребление психоактивных веществ и посттравматическое стрессовое расстройство¹. Эти 11 показателей в комплексе позволяют оценить психосоциальную адаптивность. Так, общая оценка по этому параметру составляет 7,8 балла по шкале от 0 до 10 (см. Рис. 2), где 0 означает, что никто или почти никто не имеет психологических навыков и качеств, которые помогают им должным образом адаптироваться и работать в обществе, а 10 – что все или почти все люди имеют сильные адаптивные психосоциальные навыки и черты. Хотя существенных различий в общем уровне адаптивной психосоциальной активности между пятью областями обнаружено не было (так, средняя оценка для Донецкой области составляет 7,8, а для Луганской – 7,9 балла), по некоторым из 11 показателей наблюдаются региональные различия, которые необходимо учитывать. Также стоит отметить, что хотя демографический анализ не показывает различий в общем уровне психосоциальной адаптивности по полу, возрасту, уровню образования, уровню дохода, занятости или типу населенного пункта, заметные демографические различия наблюдаются по некоторым из 11 показателей.

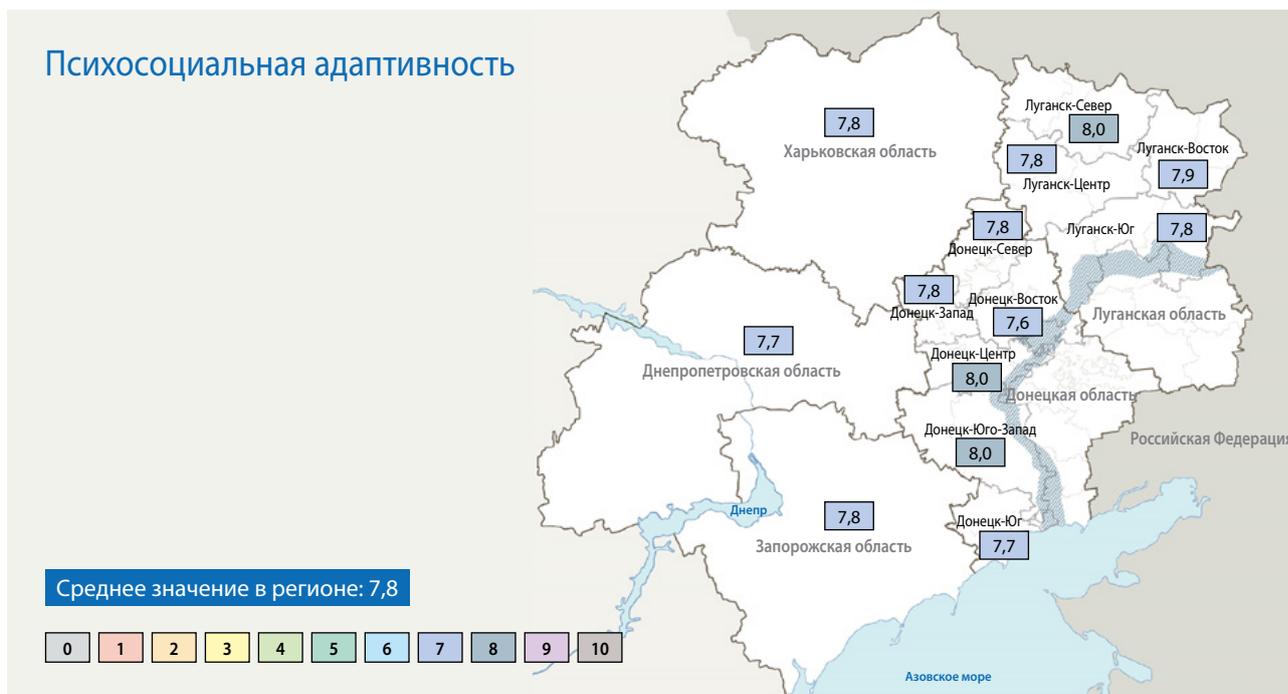


Рисунок 2: Уровень психосоциальной адаптивности

Понимание психосоциальной адаптивности

Хотя общая оценка психосоциальной адаптивности свидетельствует, что это одна из основных сильных сторон жителей восточных областей Украины, более подробный анализ 11 показателей позволяет выявить специфические сильные и слабые стороны. Так, основными сильными сторонами являются **семейные узы** (см. Рис. 3) и **способность к целенаправленной деятельности** (см. Рис. 4)². Эти факторы создают прочную основу для существования сетей поддержки и ежедневного взаимодействия с другими людьми в повседневной жизни.

¹ Описание каждого из 11 показателей приводится в глоссарии USE: <http://use.scoreforpeace.org>

² Семейные узы определяются как прочность отношений между членами семьи и родственниками. Способность к целенаправленной деятельности отражает способность сдерживать эмоции, учитывать последствия действий, планировать задачи, фокусироваться на работе и выполнять одновременно несколько задач.

Семейные узы

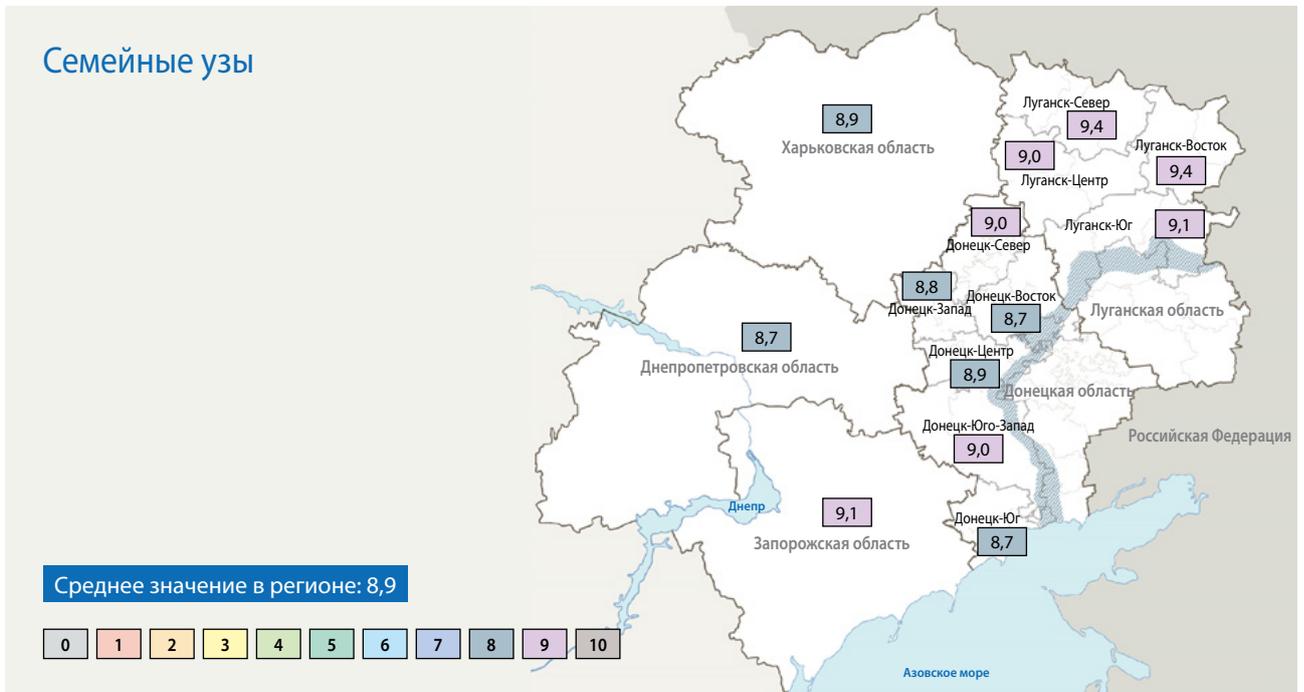


Рисунок 3: Семейные узы

Способность к целенаправленной деятельности

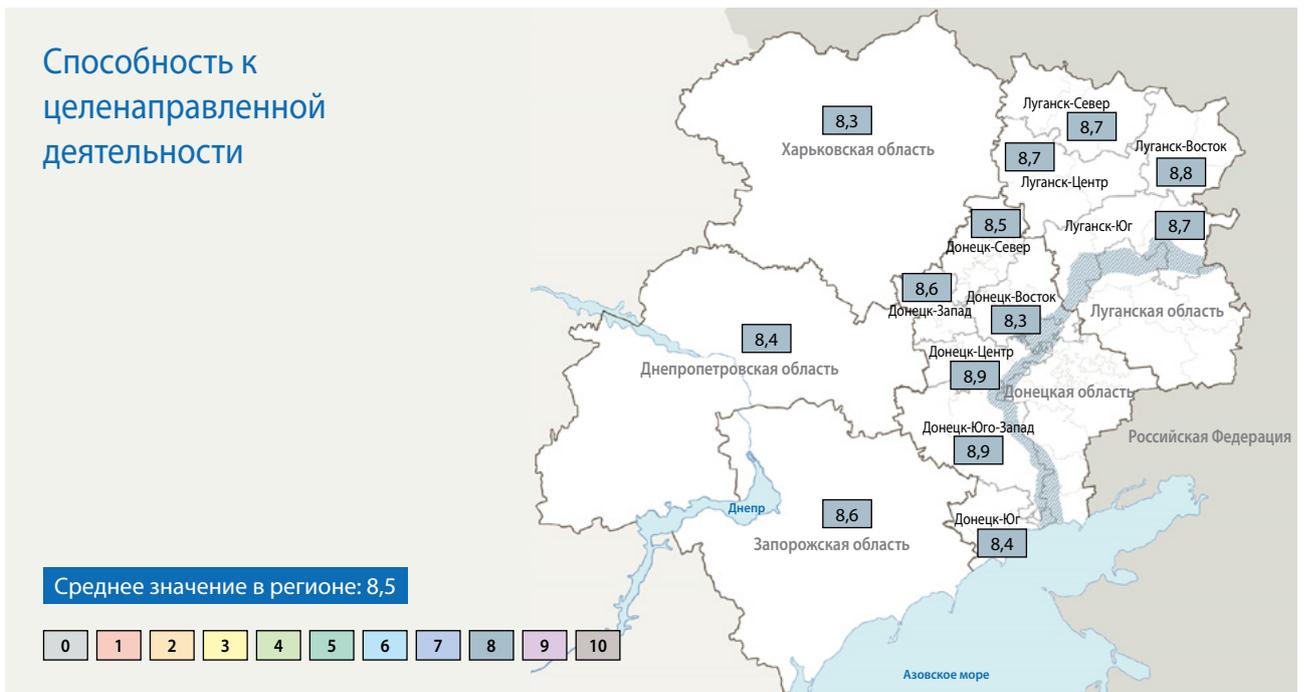


Рисунок 4: Способность к целенаправленной деятельности

Если речь идет о слабых сторонах, следует обратить внимание на уровень **ощущения тревоги** (см. Рис. 5) и **депрессии** (см. Рис. 6)³. В Днепропетровской области наблюдается более высокий уровень тревоги, чем во многих кластерах районов, граничащих с зоной конфликта (за исключением восточной части Луганской области). Причина, вероятно, заключается в том, что люди, которые живут в непосредственной близости к линии соприкосновения, разработали определенные механизмы выживания и адаптации, чтобы легче преодолевать трудности и ощущение опасности, которые стали «нормой жизни» в течение последних лет. Следует обратить внимание, что женщины переживают значительно более сильное чувство тревоги. Этот показатель также существенно повышается с возрастом. То есть, люди старшего возраста имеют более сильное ощущение беспокойства, чем молодежь. Данные также показывают, что респонденты с высоким уровнем образования и дохода

³ Ощущение тревоги – это оценка того, насколько респондент чувствует себя обеспокоенным и незащищенным, не может расслабиться. Показатель депрессии отражает, насколько сильное чувство депрессии/подавленности или грусти демонстрирует респондент.

демонстрируют более низкое ощущение тревоги. То же самое касается и фактора занятости – так, для трудоустроенных людей характерен более низкий уровень беспокойства, чем для тех, кто не работает (безработных, пенсионеров, лиц, находящихся в отпуске по уходу за ребенком и т.д.).

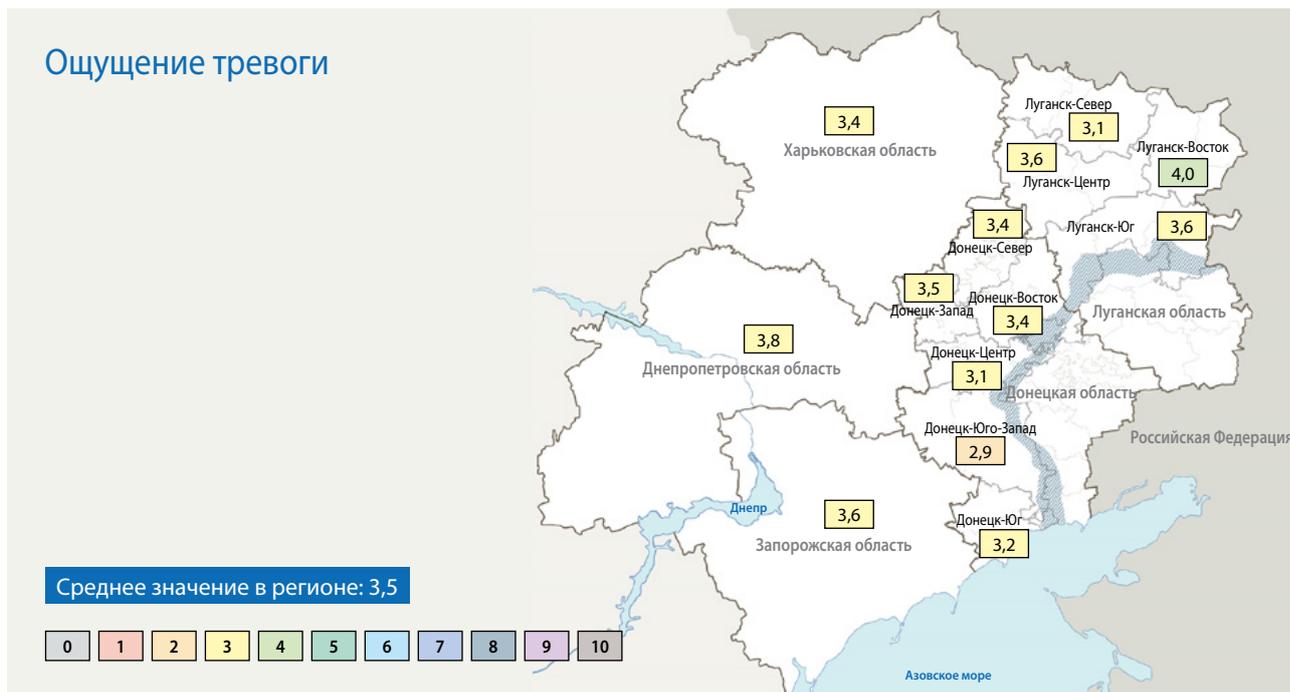


Рисунок 5: Распространенность ощущения тревоги

В том, что касается депрессии, высокий показатель наблюдается в Днепропетровской области, а также восточных кластерах районов Донецкой и Луганской областей. В то же время, в отличие от уровня тревоги, на показатель депрессии в большей степени влияет уровень дохода, чем возраст и пол. Иными словами, среди людей с низким уровнем дохода наблюдается высокий уровень депрессии.

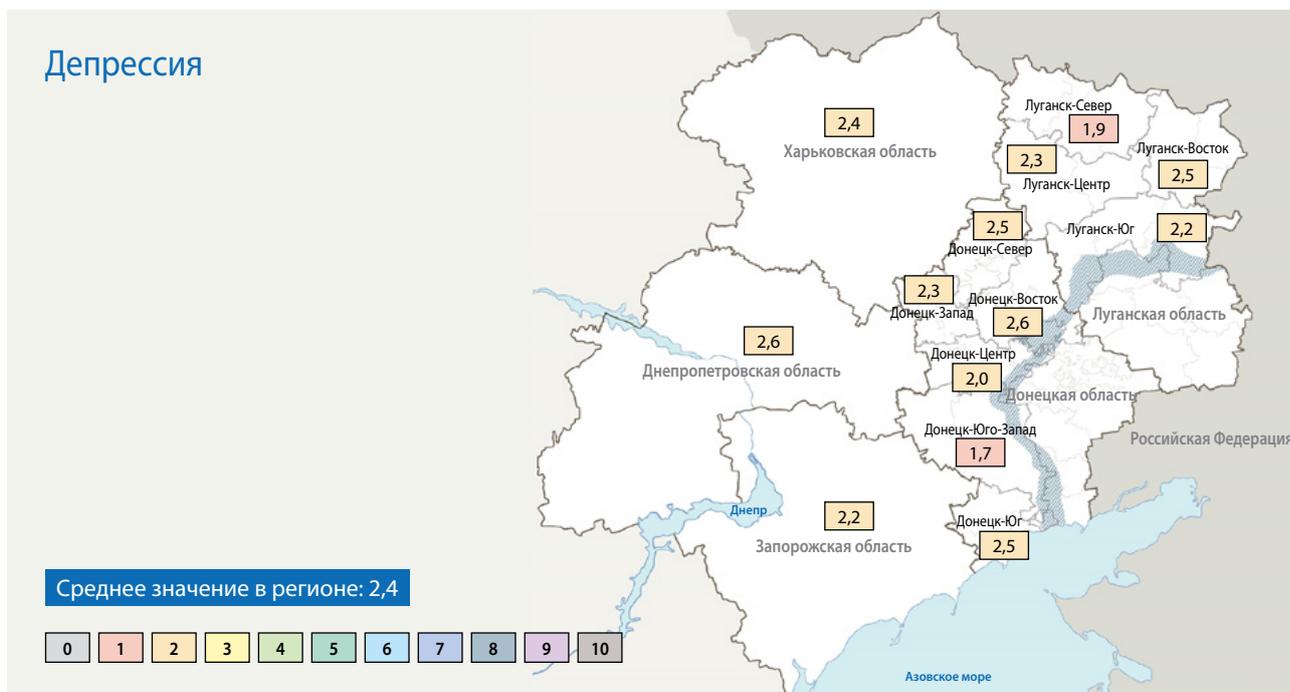


Рисунок 6: Распространенность депрессии

Какие факторы влияют на психосоциальную адаптивность?

Из результатов анализа (см. Рис. 7) следует, что ценностные, поведенческие и контекстуальные факторы (так называемые драйверы) помогают людям развить здоровые механизмы преодоления разногласий и навыки психосоциальной адаптивности. Прогнозные расчеты (см. Рис. 7) свидетельствуют, что тремя важнейшими факторами, влияющими на психосоциальную адаптивность, являются: 1) коллективные ценности⁴; 2) негативный опыт у взрослых, детей и подростков⁵; и 3) готовность к политическому насилию⁶. Кроме этого, большое значение имеют такие факторы, как социальная изоляция⁷, влияние онлайн СМИ⁸ и восприятие уровня коррупции⁹.

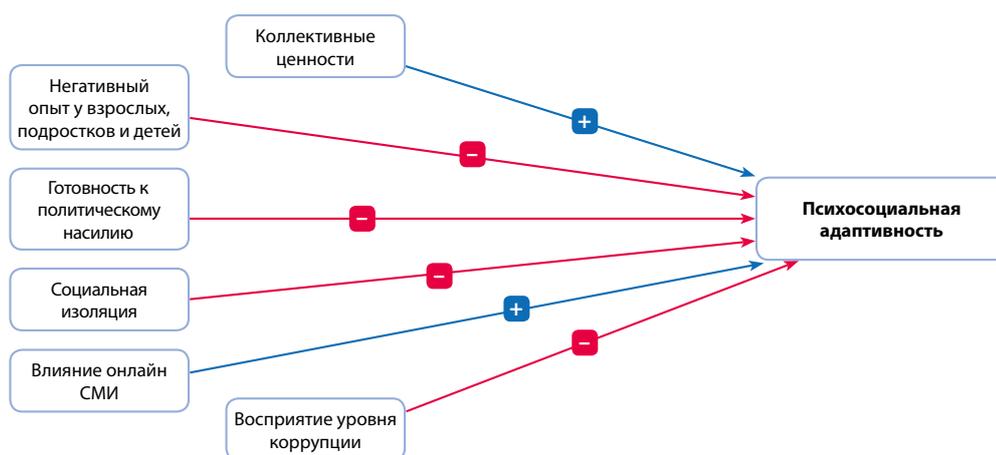


Рисунок 7: Факторы, больше всего влияющие на психосоциальную адаптивность. Красные стрелки означают отрицательную связь, синие – положительную.

Средний уровень **коллективных ценностей** (фактора, оказывающего самое сильное положительное влияние на психосоциальную адаптивность) составляет 7,3 балла по шкале от 0 до 10, где 0 означает, что никто в обществе не разделяет коллективных ценностей, а 10 – что все члены общества имеют сильное ощущение коллективных ценностей (см. Рис. 8). Анализ показывает, что люди, которые демонстрируют сильные коллективные ценности, с большей вероятностью будут иметь развитые навыки преодоления трудностей. Оценка коллективных ценностей во всех пяти восточных областях аналогична, но в центральной части Донецкой области и центральной и восточной частях Луганской области она выше, чем в Днепропетровской области (для которой характерен высокий уровень тревоги и депрессии). Анализ этого индикатора по демографическим признакам также показывает, что женщины и старшее поколение играют важную роль в поддержании коллективных ценностей.

⁴ Коллективные ценности определяются как следование социальным нормам и принципам, консервативность и забота о благосостоянии других членов громады.

⁵ Негативный опыт у взрослых, детей и подростков означает, сталкивались ли близкие респонденту взрослые, подростки и дети с тяжелыми или травматическими событиями в жизни (домашнее насилие, агрессивное поведение, воровство, сексуальное домогательство или насильственная смерть).

⁶ Готовность к политическому насилию означает склонность к применению насильственных методов для достижения политических изменений.

⁷ Социальная изоляция означает чувство изоляции в обществе в связи с социальным статусом (например, из-за уровня доходов, образования и т.д.) или идентичностью респондента (например, из-за гендерной идентичности, вероисповедания, сексуальной ориентации).

⁸ Влияние онлайн СМИ определяется как использование респондентами онлайн СМИ для получения информации об актуальных событиях.

⁹ Восприятие уровня коррупции определяется частотой неформальных платежей в различных сферах.

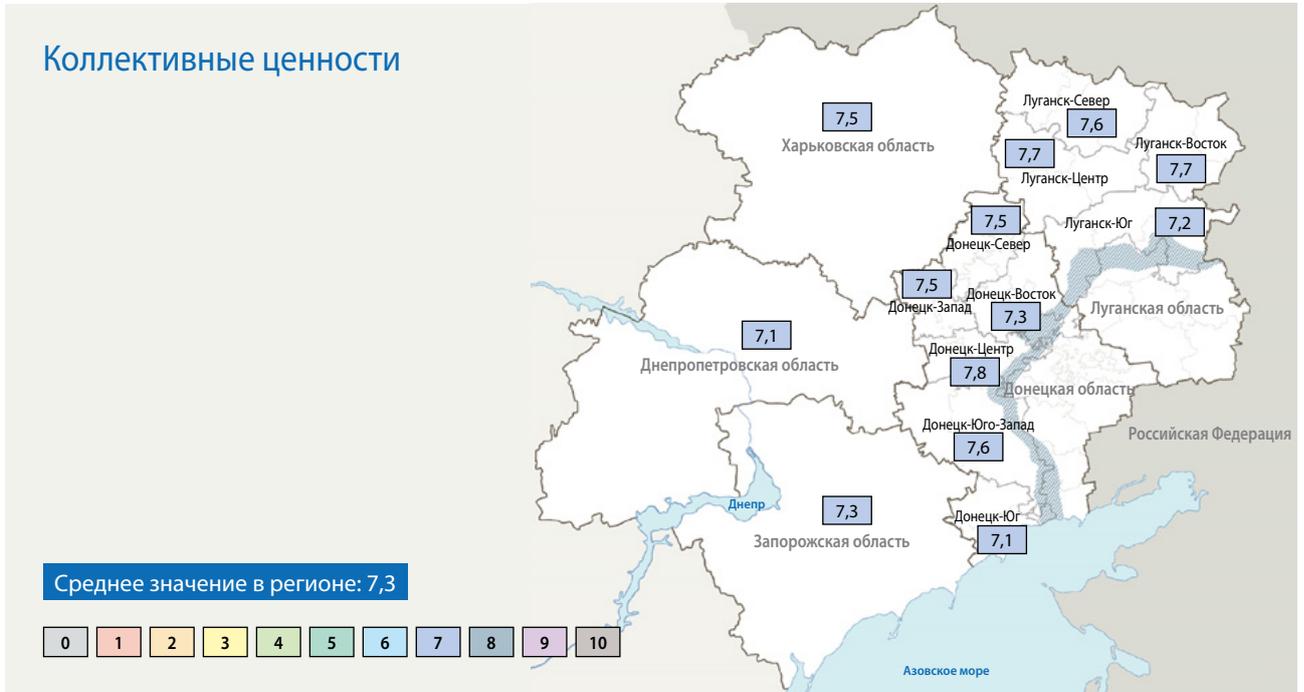


Рисунок 8: Распространенность коллективных ценностей

Средний уровень **негативного опыта у взрослых, детей и подростков**, который оказывает негативное влияние на психосоциальную адаптивность, составляет 0,9 балла по шкале от 0 до 10, где 0 означает, что ни один респондент не знает людей, переживших негативные или травматические события, а 10 – что подавляющее большинство (или все) респонденты имеют таких знакомых (см. Рис. 9). Высокий уровень распространенности негативного опыта наблюдается в северной, восточной и южной частях Донецкой области, в центральной части Луганской области, а также в Запорожской и Харьковской областях. Очевидно, что важнейшим фактором, влияющим на негативный опыт у взрослых, подростков и детей, является вооруженный конфликт на востоке Украины.

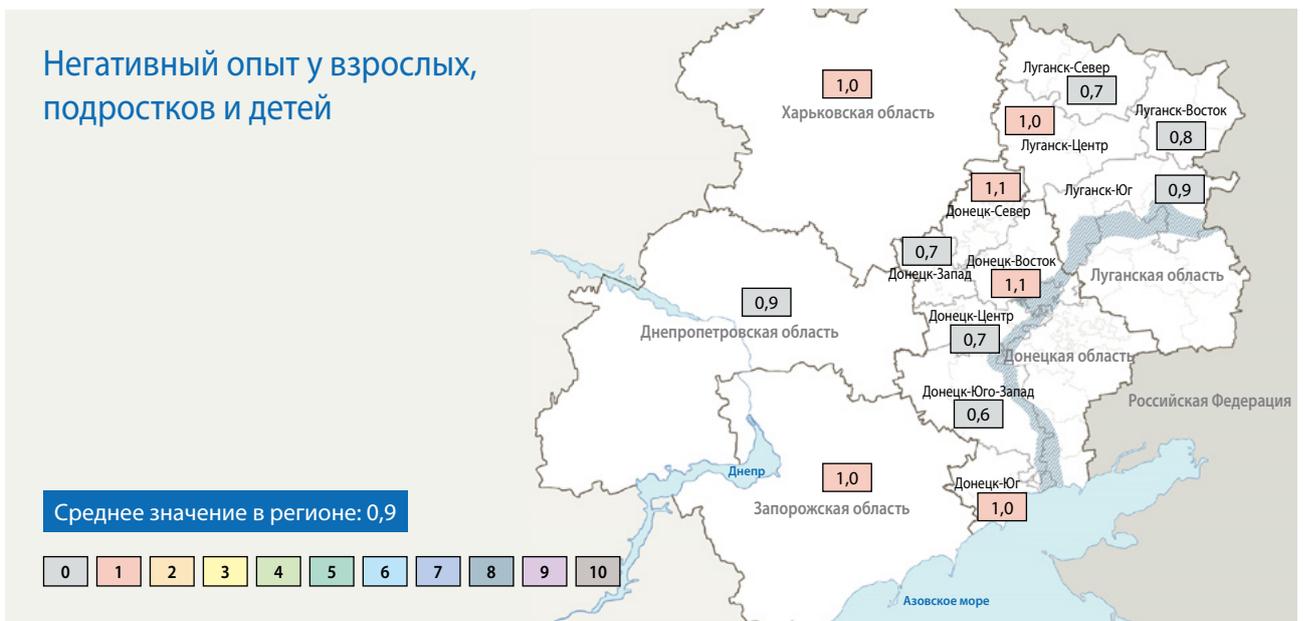


Рисунок 9: Распространенность негативного опыта у взрослых, подростков и детей

Средний уровень показателя **готовности к политическому насилию**, который также негативно влияет на психосоциальную адаптивность, составляет 1,5 балла по шкале от 0 до 10, где 0 означает, что никто не готов использовать насилие для достижения политических изменений, а 10 – что подавляющее большинство людей (или все) настроены на это (см. Рис. 10). Искоренить

насилие или готовность к насилию очень трудно (или даже невозможно), особенно в обществе, которое переживает конфликт. Учитывая эти факторы, низкий уровень этого показателя является обнадеживающим, но он все же требует принятия неотложных мер. Высокий уровень готовности к политическому насилию наблюдается в Днепропетровской, Харьковской и Запорожской областях, а также в восточной части Луганской области. Более подробный анализ этого показателя представлен в отчете по теме «Толерантность и социальная ответственная гражданская позиция».

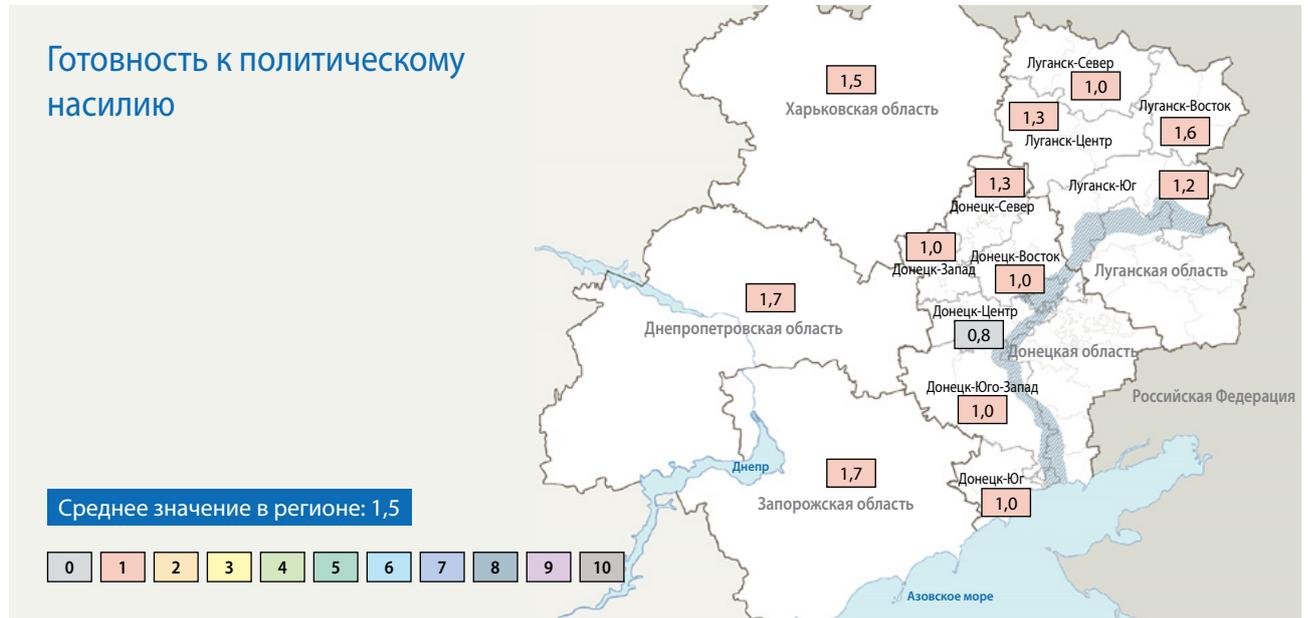


Рисунок 10: Уровень готовности к политическому насилию

Изоляция в связи с социальным статусом является еще одним важным фактором, который негативно влияет на психосоциальную адаптивность. Его уровень в среднем оценивается в 1,5 балла по шкале от 0 до 10, где 0 означает, что никто не чувствует себя изолированным или маргинализированным из-за своего социального статуса, а 10 – что все или почти все люди чувствуют себя изолированными или маргинализированными тем или иным образом (см. Рис. 11). Самый высокий показатель наблюдается в южной части Луганской области (2,0), а самый низкий – в центральной части Донецкой области.

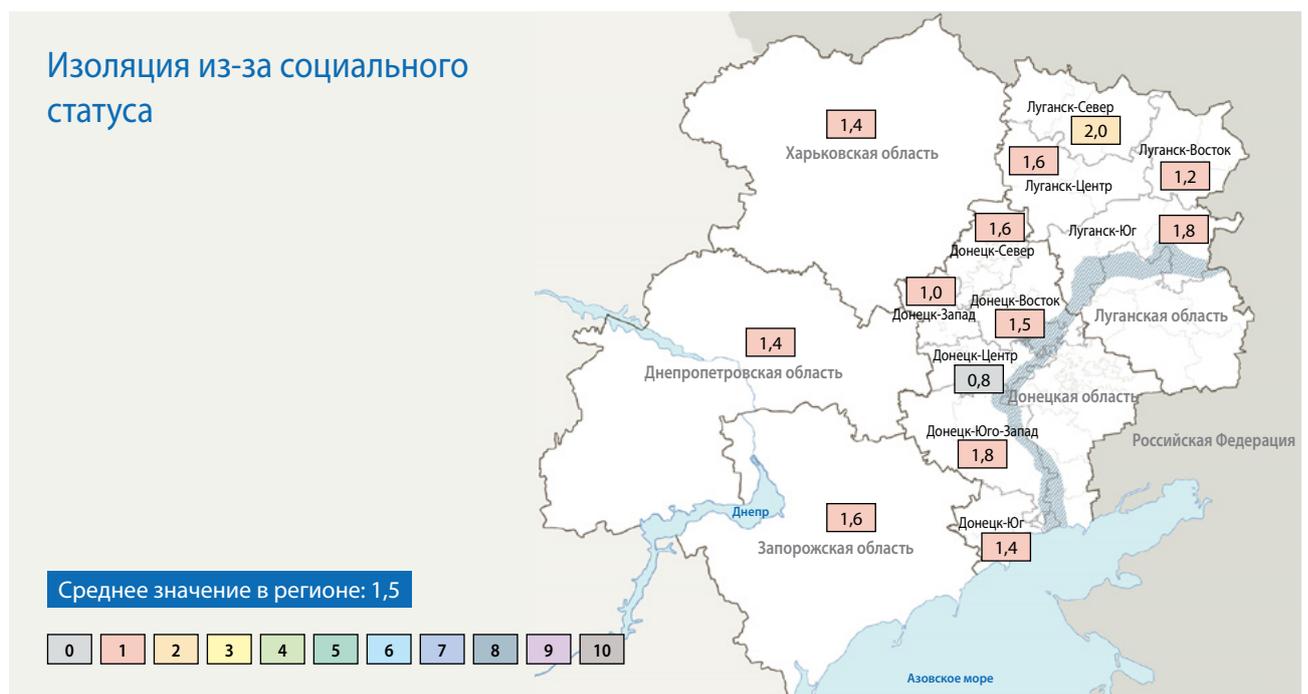


Рисунок 11: Уровень изоляции в связи с социальным статусом

Средний уровень **влияния онлайн СМИ** (положительно влияющий на психосоциальную адаптивность) составляет 4,3 балла по шкале от 0 до 10, где 0 означает, что никто не пользуется онлайн-источниками для получения информации об актуальных событиях, а 10 – что почти все пользуются такими источниками (см. Рис. 12). Самый высокий уровень влияния онлайн СМИ наблюдается в северной, восточной и центральной частях Донецкой области, а самый низкий – в северной части Луганской области.

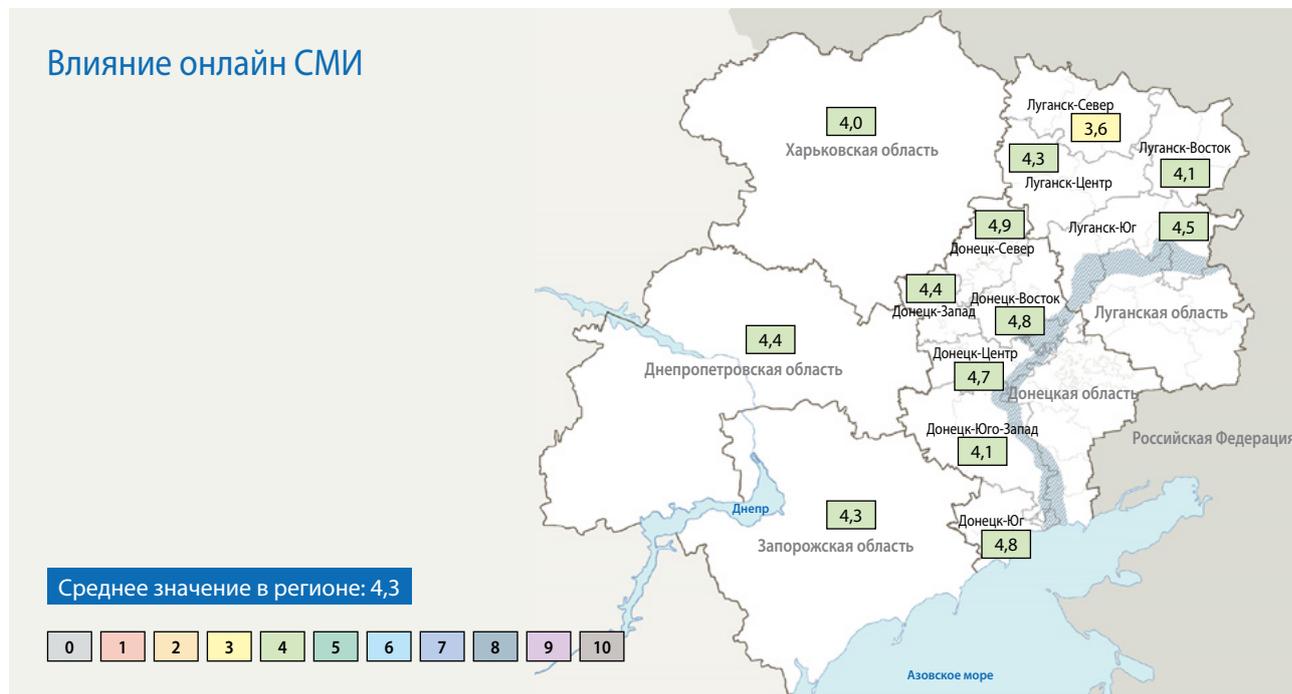


Рисунок 12: Степень влияния онлайн СМИ

Наконец, средний уровень **восприятия коррупции** (негативно влияющий на психосоциальную адаптивность) составляет 7,2 балла по шкале от 0 до 10, где 0 означает, что никто из респондентов не признает наличие коррупции в виде неформальных платежей в различных сферах, а 10 – что подавляющее большинство (или все) убеждены в том, что коррупция является очень распространенной (см. Рис. 13). Уровень восприятия коррупции высок во всех пяти областях, но в Харьковской, Днепропетровской и Запорожской областях он является самым высоким, а в северной части Луганской области – самым низким.



Рисунок 13: Оценка восприятия уровня коррупции

Выводы

Хотя общий уровень психосоциальной адаптивности оценивается положительно, важно опираться на сильные стороны (семейные узы и способность к целенаправленной деятельности) и одновременно направлять усилия на улучшение показателей, которые были оценены ниже. Это позволит людям стать более активными, здоровыми и ответственными членами общества. Социальное единство начинается с личности и переходит на уровень семьи, громады и общества.

Иными словами, при разработке политики и программ по укреплению составляющих навыков психосоциальной адаптивности необходимо акцентировать внимание на укреплении положительных показателей, таких как коллективные ценности и влияние онлайн СМИ. В то же время, следует минимизировать отрицательные эффекты факторов риска, таких как социальная изоляция и негативный опыт у взрослых, детей или подростков.

Важно применять комплексный подход к показателям, которые были оценены ниже, и драйверам, негативно влияющим на навыки психосоциальной адаптивности. В частности, эффективные меры по преодолению ощущения тревоги, депрессии и других симптомов с помощью консультаций, терапии и профессиональной психологической поддержки могут помочь облегчить негативный и/или травматический опыт и усилить навыки психосоциальной адаптивности. Люди, имеющие посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), ощущение тревоги и травматический опыт, могут страдать от других проблем с психическим здоровьем или начать злоупотреблять алкоголем и наркотическими веществами (что может быть механизмом преодоления жизненных трудностей для них). В свою очередь, это создает риски нарушения родственных и социальных связей в обществе. Соответственно, первым шагом должно быть определение конкретных лиц и групп лиц (например, бывших участников боевых действий, лиц, переживших сексуальное насилие и т.д.), которые имеют такой негативный опыт. Одновременно с этим необходимо повышать осведомленность граждан об этих проблемах и разрабатывать механизмы поддержки в общинах. Согласно географическому распределению данных, приоритетными регионами должны быть Днепропетровская область и восточная часть Луганской области. Больше всего нуждаются в такой поддержке женщины, люди старшего возраста и люди с низким уровнем дохода.

В то же время, проведение когнитивно-поведенческой терапии, направленной на то, чтобы лучше понять и изменить восприятие травматического или иного негативного опыта может стать важной профилактической стратегией. Распространение персональных или групповых практик терапии (например, обмен личными историями и опытом с другими людьми) может помочь людям, страдающим от депрессии, ощущения беспокойства и пережившим негативный опыт, лучше справляться со своими симптомами, воспоминаниями и другими переживаниями. Групповая терапия помогает людям научиться справляться с такими эмоциями, как стыд, чувство вины, гнев, раздражение и страх, повысить их уверенность в себе и доверие к окружающему миру, что является очень важным шагом для внутреннего исцеления.

Еще одной стратегической и практической отправной точкой входа является повышение уровня использования онлайн СМИ. Для того, чтобы развивать критическое мышление, предоставить людям доступ к разным источникам новостей и способствовать коммуникации с членами семьи и друзьями, можно обучать население компьютерной грамотности, обустроить wi-fi-точки, обеспечивать доступ к Интернету в общественных местах и тому подобное. Повышение доступности различных средств массовой информации и увеличение их количества, а также повышение уровня медиа- и цифровой грамотности населения дает возможность усилить общественную идентичность и активную гражданскую позицию, улучшить осведомленность общественности о проблемах с психическим здоровьем и охватить большее количество людей информацией о том, где можно получить лечение и поддержку. Информационные кампании также помогают повысить уровень общественной активности.