



Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины

Опрос на контрольных пунктах въезда-выезда
на линии разграничения (КПВВ)

Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины (сокращенно – USE) является комплексным аналитическим инструментом, цель которого – улучшить понимание социальной динамики в пяти областях на востоке Украины: Днепропетровской, Донецкой, Запорожской, Луганской и Харьковской. Индекс помогает определить стратегические исходные точки для разработки решений и программ, которые способствуют укреплению социальной сплоченности.

Индекс USE основан на методологии Индекса социальной сплоченности и примирения (SCORE), разработанной на Кипре Центром за устойчивый мир и демократическое развитие (SeeD) и Программой развития ООН. С тех пор Индекс SCORE был имплементирован в нескольких странах Европы и мира для содействия международным и национальным заинтересованным сторонам в разработке решений, основанных на фактических данных, которые могут укрепить усилия в области социальной сплоченности и примирения.

Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины исследуется совместно тремя агентствами ООН в Украине – Программой развития ООН, Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) и Международной организацией по миграции (МОМ). Первая волна Индекса USE была проведена в 2017 году агентствами ООН при поддержке Европейского Союза.

Имплементация Индекса USE началась с серии консультаций с властями и представителями гражданского общества в Киеве и в каждой из пяти областей для разработки концептуальной модели того, что представляет собой социальная сплоченность на востоке Украины (см. Рис. 1).

Первая волна USE, которая была завершена в октябре 2017 года, отражает взгляды примерно 10000 человек, проживающих в пяти областях на востоке Украины. Она включала в себя индивидуальный опрос 5300 респондентов; опрос 3331 ученика школ в Донецкой и Луганской областях; 72 глубинных интервью с экспертами; а также индивидуальный опрос 1500 человек, проживающих на неподконтрольных правительству территориях, которые пересекают линию разграничения на пяти контрольных пунктах въезда-выезда в Донецкой и Луганской областях. С результатами первой волны USE можно ознакомиться на сайте <http://use.scoreforpeace.org>.

Методология

Анкета для опроса на КПВВ представляет собой адаптированную версию анкеты для общего опроса USE, и поэтому результаты данного исследования не следует сопоставлять с результатами исследования других компонентов Индекса USE. Все 1500 опрошенных (54% женщин и 46% мужчин) были выбраны случайным образом с учетом гендерных и возрастных квот и конфиденциально опрошены на пяти контрольных пунктах въезда-выезда. Полученные результаты нельзя считать репрезентативными для всего населения НППТ, так как они отражают только взгляды лиц, которые посещают ППТ через эти контрольно-пропускные пункты.

Резюме основных результатов

Ключевые результаты опроса USE на КПВВ такие:

- подавляющее большинство лиц, которые проживают на НППТ и пересекают линию разграничения, поддерживают мирное урегулирование конфликта и остаются позитивно настроенными по отношению к большинству «других» групп граждан Украины (например, к людям из западной Украины, жителям ППТ, людям, поддерживающим тесные связи с Россией и прочим);
- удовлетворенность качеством социальных услуг ниже среди респондентов, проживающих на НППТ Луганской области, чем среди респондентов из НППТ Донецкой области. Такая же тенденция наблюдается и в склонности к миграции.
- этот конкретный сегмент населения – люди, которые проживают на НППТ, но ездят на ППТ – обладает потенциалом выступить в качестве драйвера для преодоления конфликта, восстановления социальной структуры и сплоченности между различными сегментами населения Украины.

Основные результаты

Респонденты из Донецкой и Луганской НППТ в подавляющем большинстве отказываются от применения силы для разрешения конфликта, демонстрируя почти единодушную поддержку исключительно мирного урегулирования (Таблица 1), независимо от разных мнений относительно того, какое политическое решение может привести к такому урегулированию.

Таблица 1: Шкала «Предпочтение военных действий»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
1,6					1,1					

* Предпочтение военной операции как способа разрешения конфликта на востоке Украины (0 свидетельствует о том, что поддержка проведения военной операции отсутствует, 10 указывает, что военная операция рассматривается как единственный способ разрешения конфликта).

Наиболее предпочтительным решением является безусловная реинтеграция НППТ – так ответили респонденты из НППТ Донецкой и Луганской областей – 5,7 и 6,6 баллов соответственно (Таблица 2). Результаты анализа данных показали, что среди опрошенных поддержка независимости НППТ или других форм политического урегулирования, которые привели бы к тому, что отдельные районы Донецкой и Луганской области остались бы за пределами Украины, значительно ниже. В то же время демографический анализ показывает, что те респонденты, пересекавшие линию разграничения и проживающие на НППТ, которые указали на поддержку других форм политического разрешения (например, реинтеграция с особым автономным статусом, независимость и пр.), также с большой вероятностью имеют более высокий уровень экономической безопасности и/или более выгодное социально-экономическое положение.

Таблица 2: Шкала «Политические взгляды: НППТ как часть Украины без особого статуса»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
5,7					6,6					

* Предпочтение, чтобы НППТ оставались частью Украины без особого статуса (0 указывает на отсутствие таких предпочтений, 10 указывает на полную поддержку предоставления особого статуса НППТ в составе Украины).

Также важно отметить, что среди регулярно пересекающих линию разграничения лиц сохраняется сильная тенденция оставаться позитивно настроенными по отношению к различным «другим» группам граждан Украины, независимо от их политических взглядов, места проживания и социального статуса (Таблицы 3 и 4). Это свидетельствует о том, что подавляющее большинство респондентов из НППТ Донецкой и Луганской областей позитивно предрасположены к программам или мероприятиям, направленным на укрепление социального единства между различными областями и/или сообществами Украины, если такая возможность будет представлена.

Таблица 3: Шкала «Положительное отношение к людям, проживающим на ППТ Донецкой и Луганской областей»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
8,3					8,6					

* Положительное отношение к людям, проживающим на ППТ Донецкой и Луганской областей (0 указывает на холодное и враждебное отношение, 10 указывает на то, что люди испытывают теплые и дружественные чувства).

Таблица 4: Шкала «Положительное отношение к людям из западной Украины»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
6,6					7,3					

* Положительное отношение к людям из западной Украины (0 указывает на холодное и враждебное отношение, 10 указывает на то, что люди испытывают теплые и дружеские чувства).

Наибольшее различие во взглядах респондентов из НППТ Донецкой и Луганской областей наблюдается в удовлетворенности качеством социальных и коммунальных услуг. Примечателен тот факт, что опрошенные из НППТ Луганской области намного меньше удовлетворены как качеством социальных, так и коммунальных услуг (Таблицы 5 и 6), чем респонденты из НППТ Донецкой области.

Таблица 5: Шкала «Удовлетворенность предоставляемыми социальными услугами по месту жительства»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
7,5					4,6					

* Удовлетворенность уровнем предоставляемых социальных услуг по месту жительства (0 свидетельствует о неудовлетворенности, 10 свидетельствует о полной удовлетворенности).

Таблица 6: Шкала «Удовлетворенность предоставляемыми коммунальными услугами по месту жительства»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
7,7					3,2					

* Удовлетворенность уровнем предоставляемых коммунальных услуг (например, водоснабжение, отопление, канализация и вывоз мусора) по месту жительства респондентов (0 свидетельствует о неудовлетворенности, 10 – о полной удовлетворенности).

Также опрошенные из Луганской области дали предельно низкую оценку тому, до какой степени экономически защищенными они себя чувствуют (Таблица 7), то же касается и их личной безопасности (Таблица 8). С другой стороны, заметим, что лица, пересекающие линию разграничения, из обеих областей оценили свою экономическую безопасность выше, чем личную.

Таблица 7: Шкала «Экономическая безопасность по месту жительства»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
5,3					4,8					

* Восприятие экономической безопасности (до какой степени опрошенные чувствуют стабильность своего источника доходов. 0 свидетельствует об отсутствии чувства экономической безопасности, 10 свидетельствует о чувстве полной экономической безопасности).

Таблица 8: Шкала «Личная безопасность по месту жительства»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
4,7					4,3					

* Восприятие личной безопасности (до какой степени опрошенные чувствуют себя в безопасности в своих населенных пунктах. 0 свидетельствует о полном отсутствии чувства личной безопасности, 10 – о чувстве полной личной безопасности).

Наконец, склонность к миграции среди респондентов из НППТ Луганской области выше, что, наверное, неудивительно в виду более низких оценок по большинству социально-экономических показателей. Результаты анализа показали, что два наиболее весомых фактора, влияющих на склонность к миграции, это:

- i) Политическая безопасность: чем ниже чувство политической безопасности, тем с большей вероятностью человек проявляет желание покинуть свой населенный пункт. И наоборот, чем выше чувство политической безопасности, тем с большей вероятностью человек останется дома; а также
- ii) Возраст: чем старше человек, тем ниже вероятность, что он покинет свой населенный пункт. Поэтому тенденция покинуть родной край значительно выше среди молодежи и трудоспособного населения, которые хотят уехать.

Таблица 9: Шкала «Склонность к миграции»

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Респонденты из Донецкой области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					Респонденты из Луганской области, которые пересекают линию разграничения между НППТ и ППТ					
4,3					5,3					

* Склонность к миграции (в какой степени респондент склонен покинуть родной регион в поисках лучших возможностей. 0 свидетельствует о том, что никто не собирается уезжать, 10 свидетельствует о том, что желание уехать присуще всем без исключения).

Сколь важными эти два фактора ни были бы, они не умаляют другие причины, которые могут помешать опрошенным покинуть свой населенный пункт, или которые могут склонить их остаться. Такими причинами могут быть как негативные (например, недостаток ресурсов, отсутствие альтернатив для жизни в другом месте или экономических возможностей и т.п.), так и позитивные (например, чувство принадлежности опрошенных, признание и личный комфорт в населенном пункте, где они живут).

Опрос USE на контрольных пунктах въезда-выезда и различные опросы показали, что люди ездят из НППТ на ППТ по трем основным причинам: посещение родственников и друзей, покупка товаров, использование банковских и юридических услуг. Однако на слишком частое пересечение линии разграничения повлияло введение различных ограничений (например, ограничения на доступ к платежам и льготам, ограничения на перемещение товаров и пр.). Тот факт, что интенсивность поездок сохраняется, свидетельствует о постоянной потребности в доступе к потребительским товарам, финансовым услугам и пр., которые есть на территории ППТ, кроме того, что важно, это указывает на родственные чувства и симпатию, которую люди из НППТ испытывают к людям, проживающим на ППТ. В этом контексте лица, которые ездят из НППТ на ППТ, имеют потенциал и представляют собой значительный ресурс для повышения социальной сплоченности внутри и между различными сообществами и «группами» на востоке Украины, в том числе и для проживающих по всей НППТ. Такой ресурс может после установления необходимых политических условий сыграть для процесса устойчивой и мирной реинтеграции критически важную роль и стать его основой.