



Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины

Социальная сплоченность и чувство сопричастности

Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины (сокращенно – USE) является комплексным аналитическим инструментом, цель которого – улучшить понимание социальной динамики в пяти областях на востоке Украины: Днепропетровской, Донецкой, Запорожской, Луганской и Харьковской. Индекс помогает определить стратегические исходные точки для разработки решений и программ, которые способствуют укреплению социальной сплоченности.

Индекс USE основан на методологии Индекса социальной сплоченности и примирения (SCORE), разработанной на Кипре Центром за устойчивый мир и демократическое развитие (SeeD) и Программой развития ООН. С тех пор Индекс SCORE был имплементирован в нескольких странах Европы и мира для содействия международным и национальным заинтересованным сторонам в разработке решений, основанных на фактических данных, которые могут укрепить усилия в области социальной сплоченности и примирения.

Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины исследуется совместно тремя агентствами ООН в Украине – Программой развития ООН, Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) и Международной организацией по миграции (МОМ). Первая волна Индекса USE была проведена в 2017 году агентствами ООН при поддержке Европейского Союза.

Имплементация Индекса USE началась с серии консультаций с властями и представителями гражданского общества в Киеве и в каждой из пяти областей для разработки концептуальной модели того, что представляет собой социальная сплоченность на востоке Украины (см. Рис. 1). Первая волна USE, которая была завершена в октябре 2017 года, отражает взгляды примерно 10000 человек, проживающих в пяти областях на востоке Украины. Она включала в себя индивидуальный опрос 5300 респондентов; опрос 3331 ученика школ в Донецкой и Луганской областях; 72 глубинных интервью с экспертами; а также индивидуальный опрос 1500 человек, проживающих на неподконтрольных правительству территориях, которые пересекают линию разграничения на пяти контрольных пунктах въезда-выезда в Донецкой и Луганской областях. С результатами первой волны USE можно ознакомиться на сайте <http://use.scoreforpeace.org>.

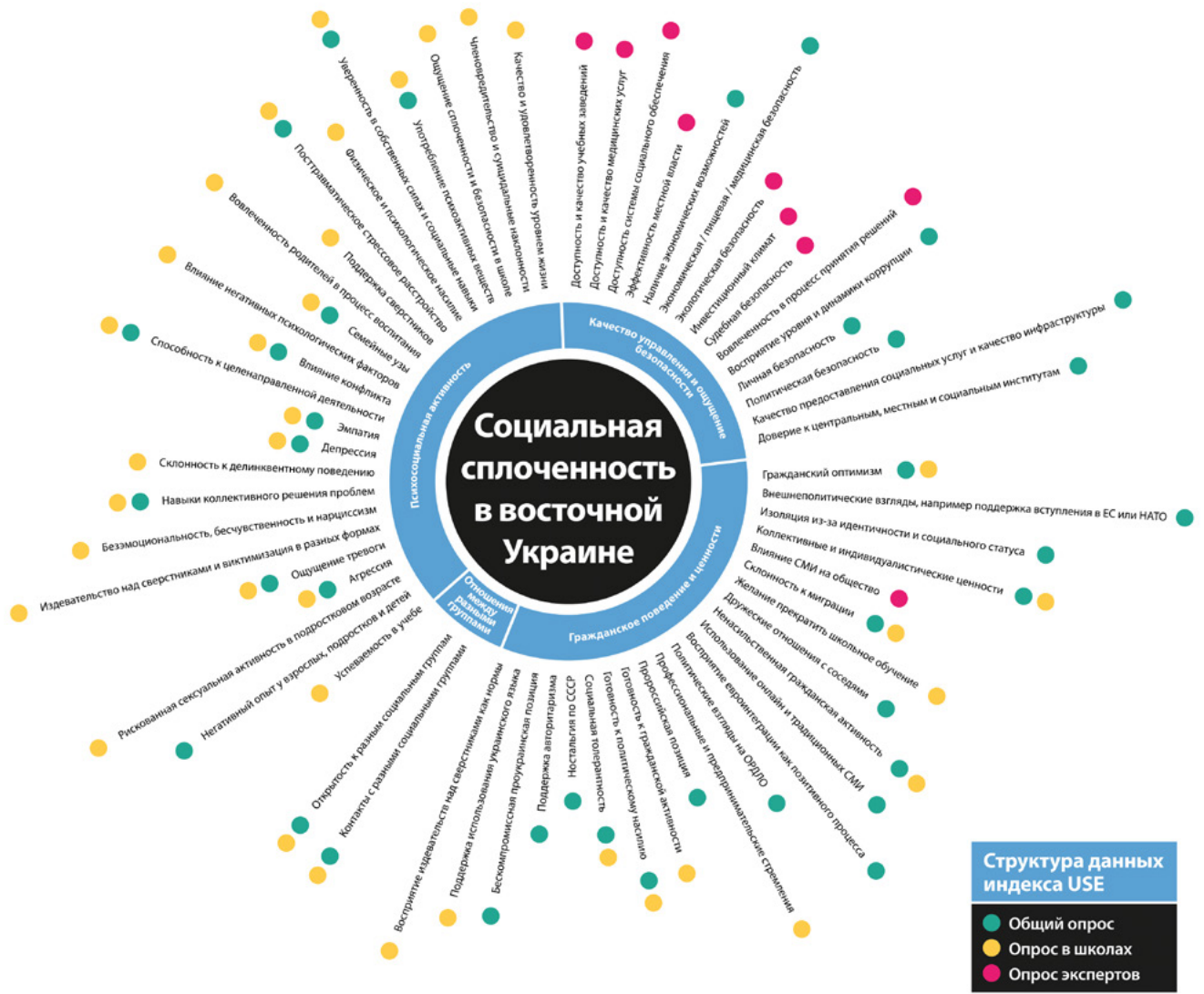


Рисунок 1: Концептуальная модель социальной сплоченности в восточной Украине

Социальная сплоченность и чувство сопричастности

В этом отчете приведены основные выводы исследования Индекса USE по результату «Социальная сплоченность и чувство сопричастности» (см. Рис. 2).

В восточной части Украины средний показатель составляет 6,6 балла (0 указывает на то, что у людей нет чувства сплоченности и принадлежности вообще, а 10 указывает на то, что люди чувствуют себя полностью сплоченными и имеют полное чувство принадлежности к своей общине). В то время как северная часть Луганской области демонстрирует более высокий уровень сплоченности и принадлежности, чем другие районы восточной Украины, среди пяти областей нет существенных различий в показателях (показатель отклонения менее 0,5 от среднего по региону не представляет значительной статистической разницы). Несмотря на то, что демографический анализ данных не демонстрирует значимых различий в показателях по признаку пола, дохода, образования или занятости, он свидетельствует, что респонденты в возрасте (60 лет и старше) и жители сельских поселений имеют более сильное чувство социальной сплоченности и сопричастности.

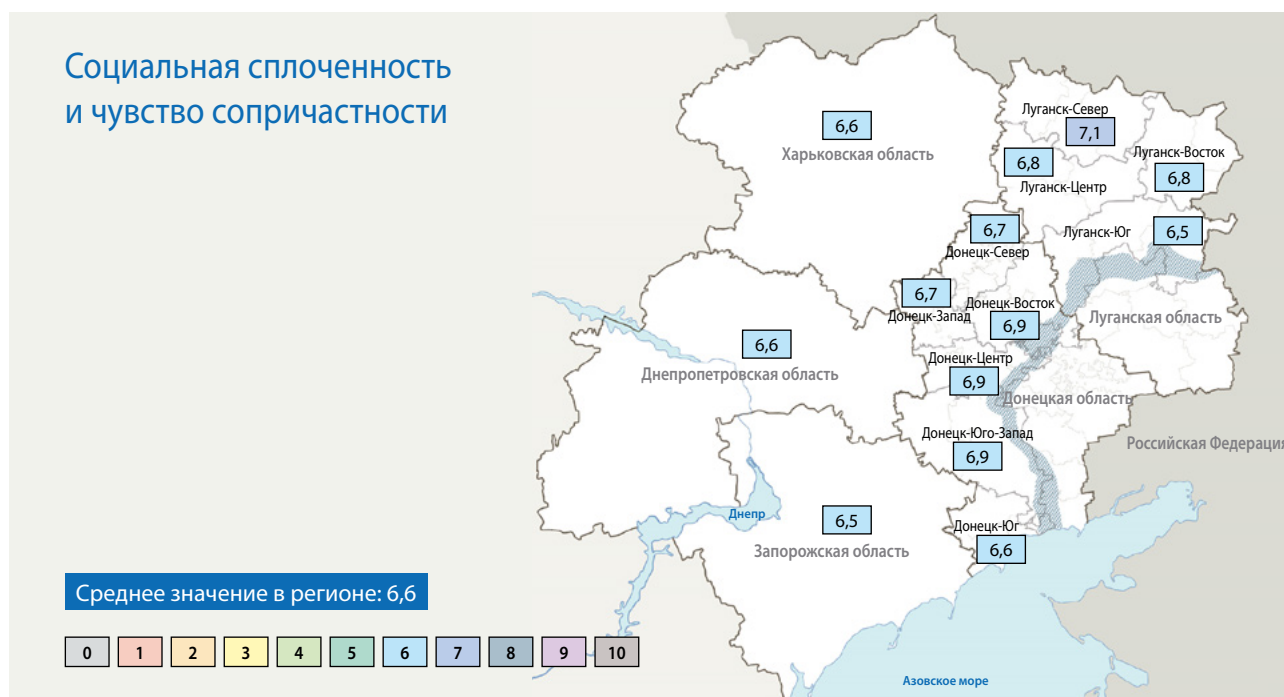


Рисунок 2: Уровень социальной сплоченности и чувства принадлежности

Понимание социальной сплоченности и чувства сопричастности

Результат социальной сплоченности и чувства сопричастности состоит из трех показателей: дружеские отношения с соседями, социальная изоляция и открытость к разным социальным группам.¹

Демографическая разбивка данных показывает, что самые крепкие **дружеские отношения с соседями** наблюдаются среди пожилых людей (60 лет и старше) и той части населения, которая больше остальных испытывает финансовые затруднения (т.е. те, у кого не хватает денег даже на продукты питания). Географически, самые высокие показатели встречаются в северной и восточной частях Луганской области, а также в восточной части Донецкой области (см. Рис. 3), которые в основном являются сельскими районами.

¹ Открытость к диалогу и открытое отношение к различным социальным группам.

Дружеские отношения с соседями



Рисунок 3: Уровень дружеских отношений с соседями

Уровни **социальной изоляции**, где показатель 0 указывает на то, что люди вообще не чувствуют себя социально изолированными, а показатель 10 указывает на то, что каждый человек испытывает социальную отчужденность в той или иной форме, являются незначительными во всем регионе (см. Рис. 4). Вместе с тем важно отметить, что Индекс USE не исследует отдельно мнение меньшинств или уязвимых групп.

Социальная изоляция

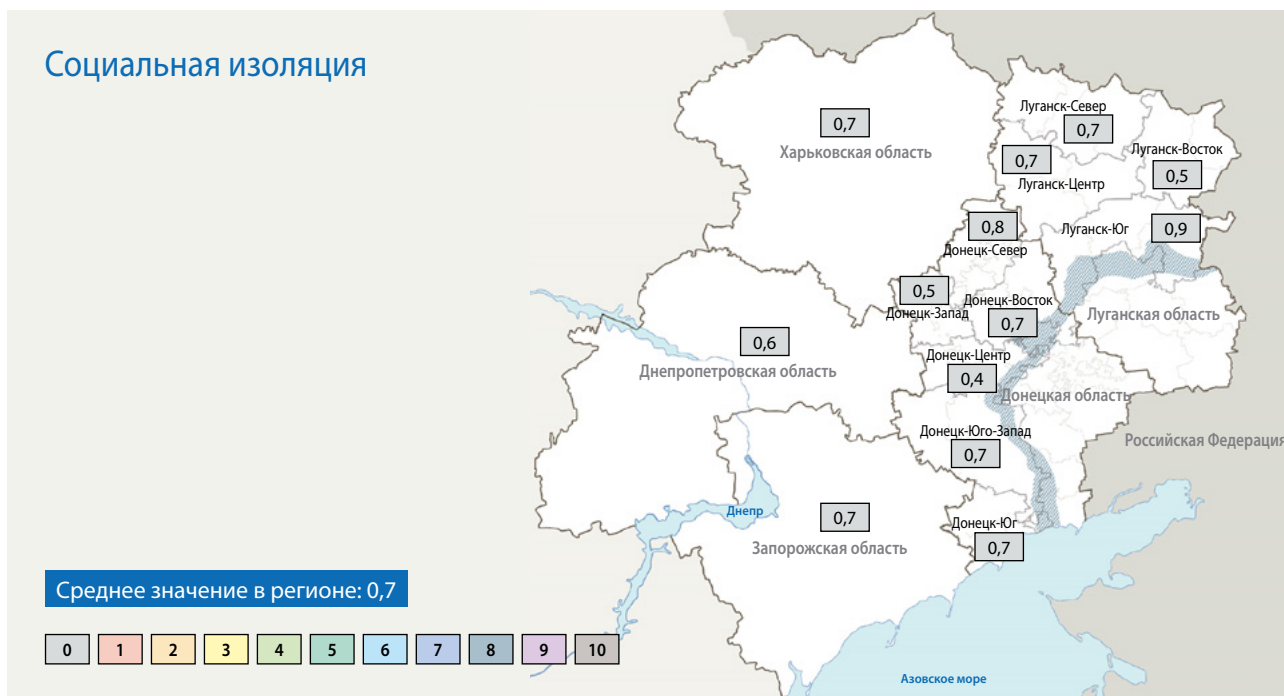


Рисунок 4: Уровень социальной изоляции

Однако при более детальном исследовании показателя социальной изоляции, обнаруживается заметная разница между уровнями **социальной изоляции из-за идентичности** (см. Рис. 5), которая оценивается в 0,1 балла и **изоляции из-за социального статуса** (см. Рис. 6), которая оценивается в 1,5 балла. Таким образом, три основные причины, по которым некоторые жители пяти восточных областей могут испытывать социальную изоляцию, носят структурный характер (т.е. уровень дохода, уровень образования и занятость), а не основаны на идентичности (например, гендерная

и сексуальная ориентация – наименее упомянутые причины изоляции). Общий индекс социальной изоляции отражает мнения респондентов, собранные во время первой волны исследования Индекса USE. Однако стоит отметить, что меньшинства и уязвимые группы не были отдельно опрошены в ходе исследования. Таким образом, можно предположить, что общий уровень социальной изоляции не обязательно отражает в полной мере взгляды меньшинств и уязвимых групп.

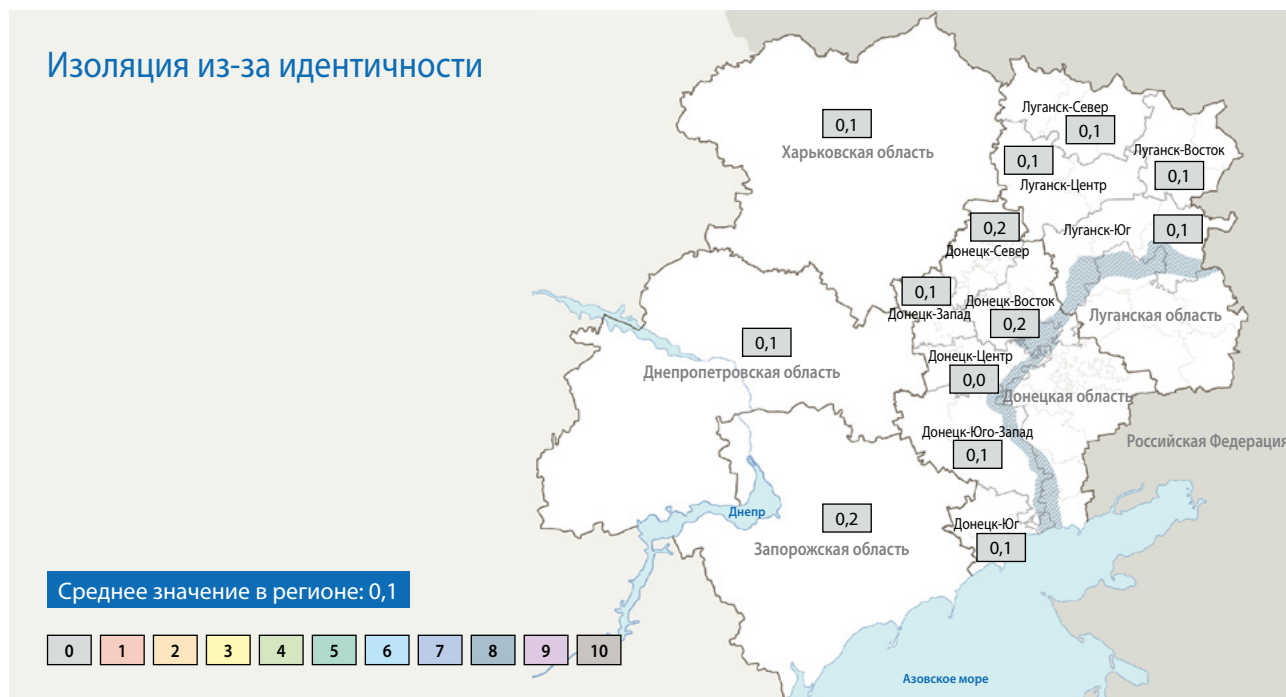


Рисунок 5: Уровень изоляции из-за идентичности

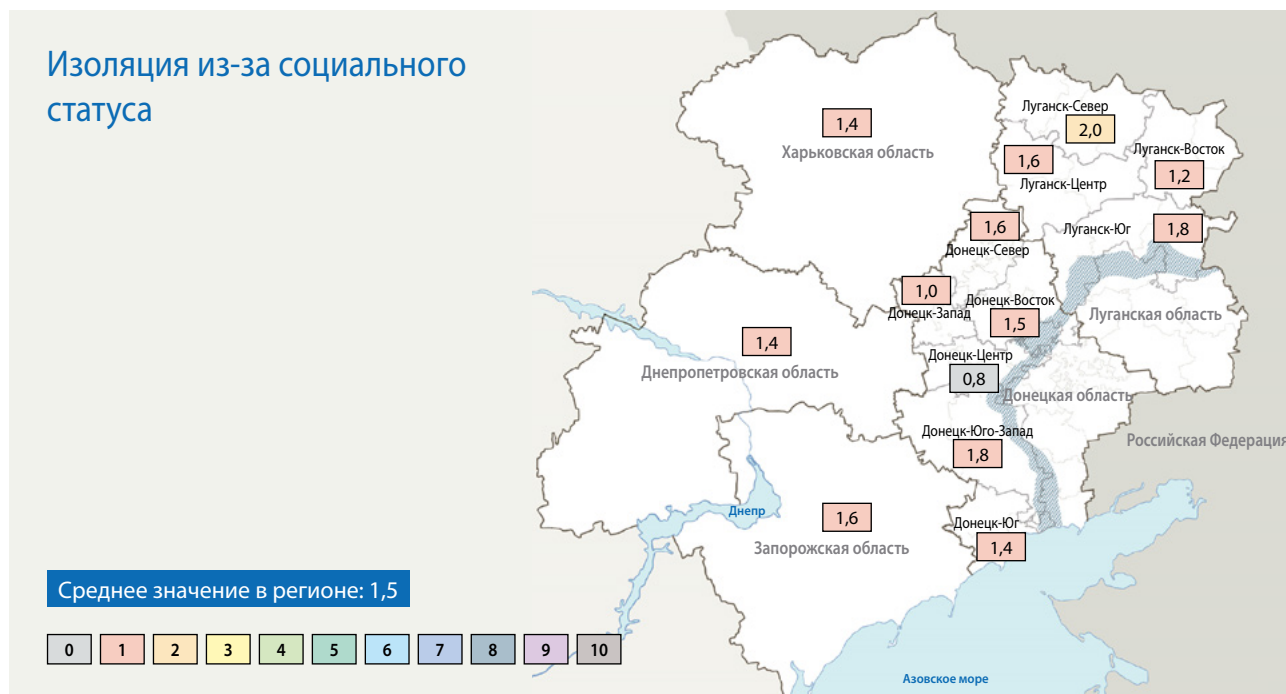


Рисунок 6: Уровень изоляции из-за социального статуса

Средний показатель **открытости по отношению к разным социальным группам** (например, внутренне перемещенным лицам, людям, проживающим на неподконтрольных правительству территориях, ветеранам АТО и прочим) составляет 6,1 балла (см. Рис. 7), где значение 0 указывает на то, что люди в принципе не открыты для разных групп в обществе, а значение 10 указывает, что каждый человек полностью открыт и принимает других.

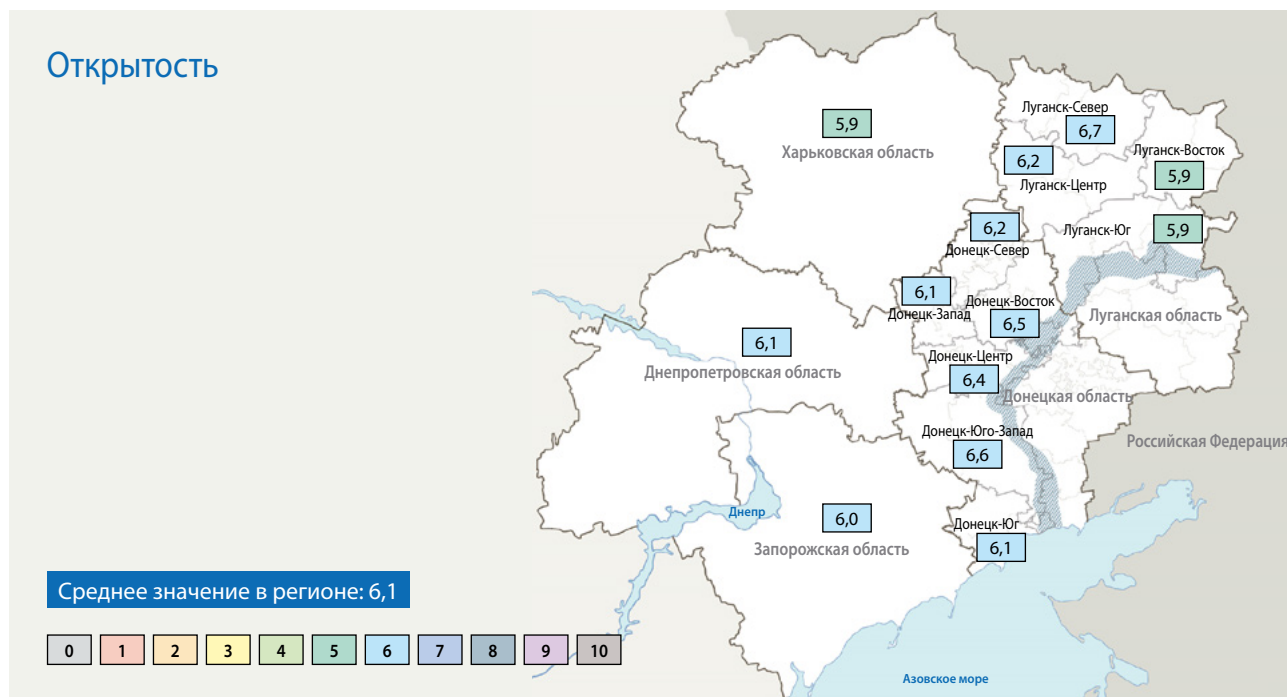


Рисунок 7: Уровень открытости

Самые высокие уровни открытости зафиксированы в отношении жителей восточной Украины, проживающих на подконтрольных правительству территориях, и в отношении ВПЛ. Уровень открытости к обеим группам составляет 6,7 балла, за ними следуют люди из западной Украины (6,6). С другой стороны, самые низкие уровни открытости респонденты проявляют к украинским националистам (4,8) и людям, поддерживающим сепаратизм (5,3). Эти показатели указывают, что люди, живущие на востоке Украины, не различают украинцев из разных частей страны, но, по-видимому, менее открыты для групп, определяемых политическими предпочтениями.

Что влияет на социальную сплоченность и чувство сопричастности?

Глубинный анализ показывает, что наиболее значимыми факторами, положительно влияющими на общее чувство сплоченности и принадлежности людей, являются: i) высокий уровень социальной толерантности; ii) низкая склонность к миграции; и iii) высокий уровень личной безопасности.² Средний уровень **социальной толерантности**, показателя, который сильнее всего воздействует на чувство социальной сплоченности и принадлежности, составляет 5,5 балла (см. Рис. 8), где значение 0 указывает на высокую нетерпимость к меньшинствам и уязвимым группам, а значение 10 указывает на полное принятие меньшинств и уязвимых групп всеми членами общества.

² Социальная толерантность означает степень терпимости к меньшинствам или уязвимым группам, таким как мусульмане, евреи, рома, наркозависимые и прочим в плане личного взаимодействия и принятия их в обществе. Склонность к миграции отражает степень, в которой человек склонен покинуть свой регион в поисках лучших возможностей. Личная безопасность демонстрирует степень, в которой респондент чувствует себя в безопасности от насилия в повседневной жизни.

Социальная толерантность

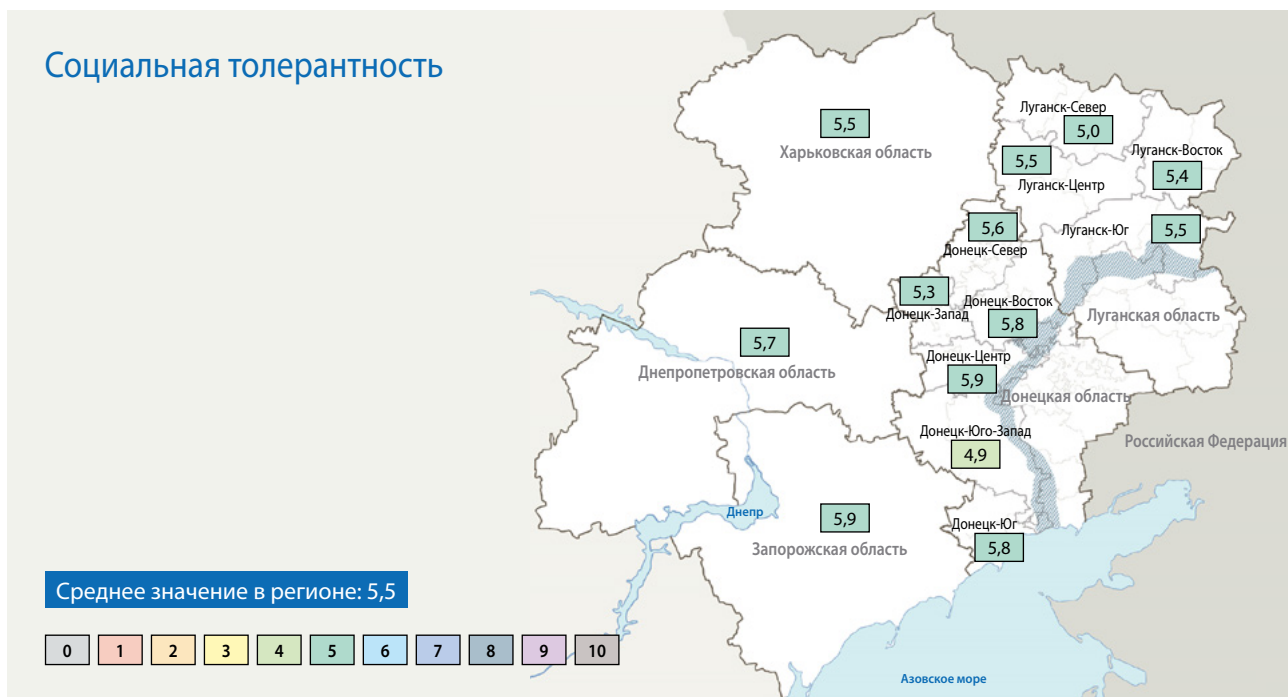


Рисунок 8: Уровень социальной толерантности

Более детальный анализ социальной толерантности (см. Рис. 9) показывает, что люди из сельской местности и люди в возрасте 60 лет и старше имеют более низкий уровень социальной толерантности. Другими словами, они менее склонны к толерантности к меньшинствам и маргинальным группам, чем молодежь и горожане (см. Рис. 9). Анализ данных также показывает, что есть пять факторов с наиболее значительным положительным воздействием на уровни социальной толерантности:

- i) Экономическая, продовольственная и медицинская безопасность: чем более защищены люди чувствуют себя в плане удовлетворения своих основных потребностей, тем выше вероятности, что они будут терпимы к другим, возможно, потому, что им не приходится конкурировать за ограниченные ресурсы;
- ii) Контакты с людьми, которые поддерживают тесные связи с Россией: респонденты, у которых есть значимые контакты с теми, кто поддерживает экономические, культурные или семейные связи с Россией, более склонны проявлять толерантность к другим, возможно, потому, что они сталкиваются с разными точкам зрения;
- iii) Негативный опыт: респонденты, которые знают кого-то, кто пережил неблагоприятный или травматический жизненный опыт, такой как насильственная смерть, с большей вероятностью будут сильнее проявлять сопереживание и толерантность к другим; и

Социальные навыки: те, кто обладает развитыми навыками, способствующими социальному взаимодействию и общению с другими людьми, с большей вероятностью проявляют терпимость к разным группам, возможно, потому, что они более склонны к диалогу и выстраиванию отношений с ними.

а также

- iv) Управленческие навыки: более развитое социальное взаимодействие и навыки общения, мотивированный контроль и способность рассматривать последствия действий, тем более что человек должен быть терпимым к другим группам общества.

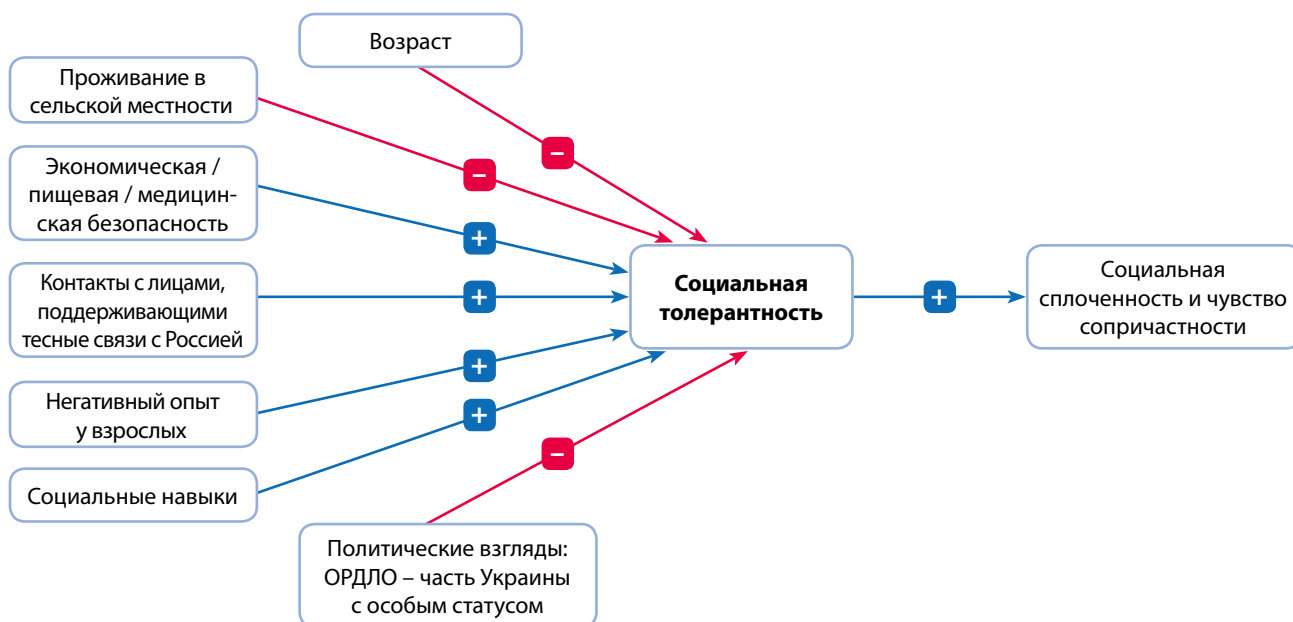


Рисунок 9: Факторы, влияющие на социальную толерантность.

Красные стрелки указывают отрицательную связь, а синие стрелки – положительную связь

Выводы

Сопоставив диагностические данные (тепловые карты) с прогностическими (см. Рис. 9), видно, как можно усилить общий уровень социальной сплоченности, увеличивая социальную связность и чувство сопричастности. В этом случае основным фактором, влияющим на конечный результат, является социальная толерантность. Анализ данных выявил конкретные точки входа для повышения социальной толерантности, которые вместе с географическим и демографическим анализом указывают на те действия, которые, вероятно, будут иметь наибольшее и наиболее эффективное воздействие с точки зрения использования ресурсов. Исходя из этого анализа, можно сделать вывод, что при разработке интервенций для улучшения социальной толерантности и дальнейшего укрепления социальной сплоченности следует:

- i) географически, уделить первостепенное внимание юго-западной части Донецкой области и северной части Луганской области;
- ii) демографически, в зависимости от типа вмешательства, ориентироваться на более молодое население с целью дальнейшего повышения уровня социальной толерантности и/или сегмент общества, который демонстрирует более низкие уровни социальной толерантности (например, жителей сельских районов или пожилых людей); а также
- iii) ориентироваться на устранение пяти факторов (точек входа), которые оказывают наибольшее влияние на социальную толерантность (см. выше), например:
 - a. создание пространств, которые поощряют контакты и диалог между различными группами;
 - b. развитие социальных навыков у детей и молодежи посредством обучения жизненным навыкам;
 - c. поддержку развития бизнеса, в том числе с помощью грантов, уделяя особое внимание совместным проектам разных групп, например, ВПЛ и членов принимающих общин; а также

поддержку мероприятий, которые способствуют более тесным связям и обменам между населенными пунктами в пяти областях восточной Украины и других частях страны (например, визиты по обмену, молодежные/учебные мероприятия, спортивные и культурные программы обмена).