



2018

Индекс социальной сплоченности
и примирения ООН для восточной Украины

Рубежные громады Донецкой и Луганской областей: покинутый ресурс

Об Индексе USE

Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины (сокращенно – USE) является аналитическим инструментом, цель которого – улучшить понимание социальной динамики на подконтрольных правительству территориях (ППТ) в Донецкой и Луганской областях, а также соседних с ними Днепропетровской, Запорожской и Харьковской областях. Индекс помогает определить стратегические исходные точки для разработки решений и программ, которые способствуют укреплению социальной сплоченности.

Индекс USE основан на методологии Индекса социальной сплоченности и примирения (SCORE), который изначально был разработан на Кипре Центром за устойчивый мир и демократическое развитие (SeeD) и Программой развития ООН. Эта инициатива в Украине совместно имплементируется тремя агентствами ООН – Программой развития ООН (ПРООН), Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) и Международной организацией миграции (МОМ) – под общим руководством Офиса Координатора системы ООН. USE является одним из исследований ООН, которое помогает совместному анализу ситуации и имплементации программ в Украине.

Имплементация Индекса USE проводится ежегодно и состоит из двух компонентов. Первый компонент состоит из опроса примерно 6000 взрослых респондентов, проживающих в пяти областях на востоке Украины, включая линию разграничения на подконтрольных правительству территориях (ППТ), а второй компонент отражает взгляды подростков, проживающих в Донецкой и Луганской областях (ППТ). Концептуальная модель Индекса USE состоит из более чем 70 показателей, большинство из которых измеряется при помощи нескольких пунктов анкеты.

Разработка концептуальной модели и анализ данных проводились путем проведения серии консультаций с властями и представителями гражданского общества в Киеве и в каждой из пяти областей. Получить более подробную информацию об Индексе USE, а также ознакомиться с результатами первой (2017) и второй (2018) волн опроса можно на сайте use.scoreforpeace.org.

Введение

Так называемая линия разграничения протяженностью в 487 км находится между неподконтрольными и неподконтрольными правительству территориями (ППТ и НППТ соответственно) в Донецкой и Луганской областях. Вдобавок к рискам, связанным с вооруженным конфликтом, население, проживающее вдоль линии разграничения, также сталкивается с отсутствием доступа к базовым услугам, недостатком экономических возможностей, а также с разрывом семейных и дружеских связей из-за искусственного разделения на ППТ и НППТ.

Благодаря регулярным оценкам гуманитарной и экономической ситуации громад, проживающих вдоль линии разграничения,¹ этот отчет определяет точки входа для восстановления региона через усиление социальной сплоченности людей, которые пострадали от конфликта.

Таким образом, этот отчет раскрывает основные различия между населением, которое проживает вблизи линии разграничения и на других ППТ в Донецкой и Луганской областях, а также различия между линиями разграничения в двух областях (со списком показателей с значительными различиями между линией разграничения и остальными частями областей можно ознакомиться в Приложении А). Соответственно, задачей отчета является показать, что, хотя эти две области и два сегмента линии разграничения имеют некоторые общие характеристики, также существуют значительные различия между ними. Понимание этих различий крайне необходимо для разработки мероприятий, которые будут более точно отвечать существующим потребностям громад и окажут большее влияние на ситуацию.

Результаты исследования основываются на 700 личных интервью с лицами, которые проживают в пределах 15 километров от линии разграничения на ППТ. Показатели, представленные в этом отчете, были отобраны в соответствии со значением статистически значимых изменений, а не с учетом общей важности показателя. Другими словами, те показатели, по которым не были зафиксированы значимые различия между территориями вблизи линии разграничения и другими частями областей, не вошли в этот отчет. Следовательно, для более полного понимания, какие показатели могут иметь особое значение для социальной сплоченности в восточной Украине, этот краткий отчет необходимо рассматривать вместе с тематическими отчетами Индекса USE за 2018 год (см. use.scoreforpeace.org).

Краткое резюме

По сравнению с территориями, которые находятся дальше от линии разграничения в Донецкой и Луганской областях, лица, проживающие вдоль линии разграничения, демонстрируют определенные уязвимости и преимущества:

- **Ощущение изолированности и опасности.** Лица, проживающие вдоль линии разграничения, сообщают о более низком уровне связанности с другими территориями, меньшем доступе к ряду государственных услуг и более низком уровне личной безопасности. Это создает чувство изолированности и даже покинутости.
- **Пессимистичное видение экономических возможностей и низкий уровень удовлетворенности своим местом проживания.** У респондентов, проживающих вдоль линии разграничения, более пессимистичный взгляд на такие вещи как наличие возможностей для трудоустройства. Это связано с плохим состоянием транспортных развязок, которое снижает перспективы найти работу на рынке труда. Неудивительно, что уровень удовлетворенности своим местом проживания низкий, и жители, проживающие вдоль линии разграничения (особенно молодые люди), наименее удовлетворены наличием возможностей для проведения досуга, а также перспективами в вопросах создания семьи и воспитания детей.
- **Более явно выраженное желание участия в общественной деятельности, но ограниченные возможности.** Респонденты, проживающие вдоль линии разграничения, демонстрируют более высокий уровень готовности принимать участие в деятельности громад, но они также сообщают о меньших возможностях для участия в общественной деятельности.

¹ См., например, <https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/ukraine/document/ukraine-2018-humanitarian-needs-overview-hno>, http://www.reachresourcecentre.info/system/files/resource-documents/reach_ukr_report_humanitarian_trend_analysis_september_2017_0.pdf и <https://www.ohchr.org/EN/Countries/ENACARRegion/Pages/UARports.aspx>.

Однако существуют также **определенные различия между линией разграничения в Луганской области и линией разграничения в Донецкой области**, в том числе:

- **Более высокий уровень враждебности между группами в обществе вблизи линии разграничения в Луганской области.** Респонденты, проживающие вдоль линии разграничения в Луганской области, демонстрируют менее благосклонное отношение к лицам из различных (других) социальных групп, а также к лицам, поддерживающим тесные связи с ЕС или Россией. Население, проживающее вблизи линии разграничения в Луганской области, также сообщает о более высоком уровне ощущения социальной угрозы, которую представляют различные группы (речь идет о страхе сокращения возможностей трудоустройства или повышение уровня преступности).
- **Более высокий уровень поддержки автономии НППТ вблизи линии разграничения в Донецкой области.** Процент тех, кто поддерживает политическое решение конфликта, согласно которому НППТ будет предоставлен статус автономии в Украине, значительно выше вблизи линии разграничения в Донецкой области, чем вблизи линии разграничения в Луганской области.

Основные уязвимости и преимущества территорий вблизи линии разграничения по сравнению с остальными частями Донецкой и Луганской областей

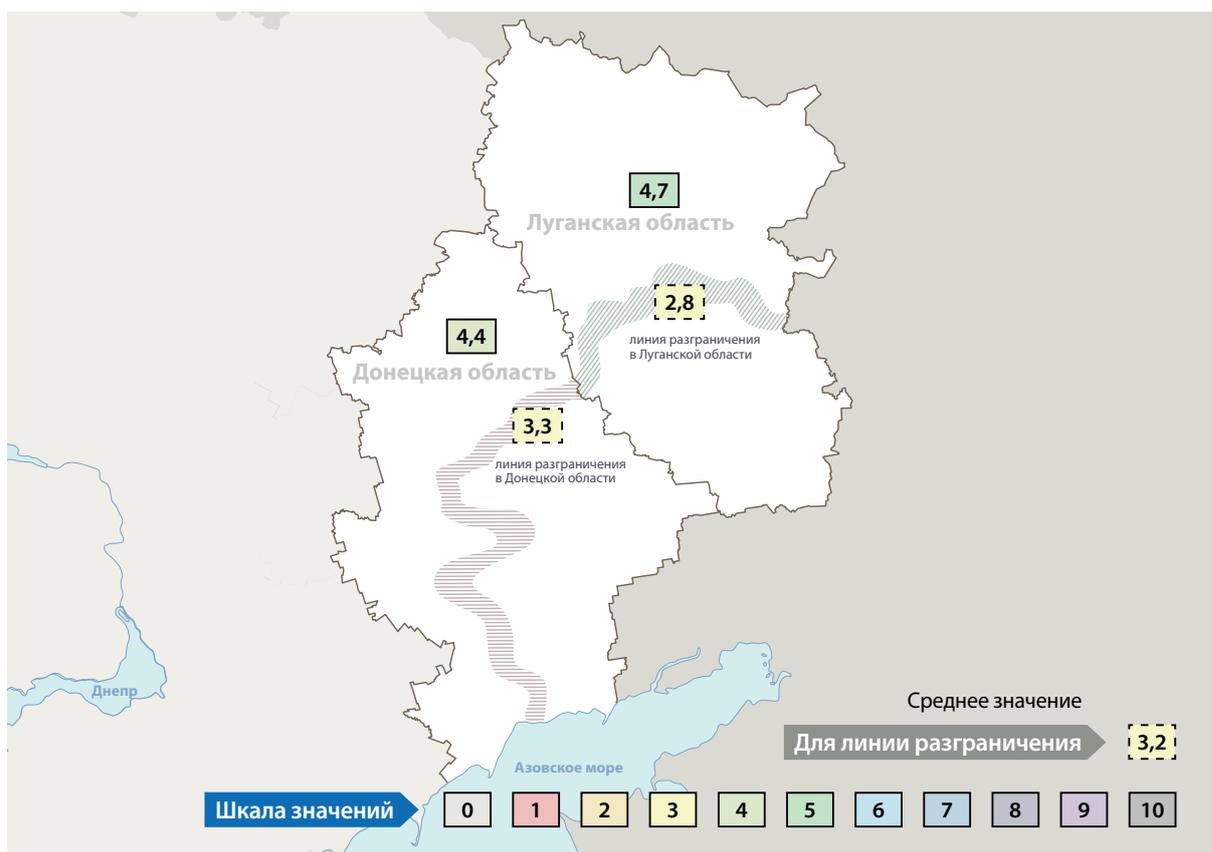
Безопасность и предоставление услуг

Уровень личной безопасности² ниже среди жителей территорий вблизи линии разграничения, чем среди жителей других частей Донецкой и Луганской областей (см. Рисунок 1).³ А именно, большинство жителей считают, что правоохранительные органы не могут в достаточной мере защитить их от насилия и они боятся ходить пешком в одиночку вечером или ночью. В целом, самый низкий уровень ощущения личной безопасности наблюдается вдоль линии разграничения в Луганской области, что можно объяснить сельским характером местности, более низким уровнем инфраструктурных связей с другими территориями и связанное с ним ощущение изолированности и удаленности. Разбивка по демографическим группам показывает, что женщины в возрасте старше 60 лет ощущают особенно низкий уровень личной безопасности, и это также актуально для остальных частей восточной Украины (см. отчет Индекса USE об основных тенденциях use.scoreforpeace.org).

² Личная безопасность означает степень, в которой человек ощущает себя в безопасности от насилия в повседневной жизни.

³ Значения всех показателей представлены в рамках шкалы от 0 до 10, где 0 указывает на то, что показатель вообще не наблюдается, а 10 означает, что показатель наблюдается на высоком уровне и является преобладающим.

■ Рисунок 1. Показатель личной безопасности*



* Границы, названия и обозначения, используемые на картах в этом отчете, не предполагают официальное подтверждение или принятие со стороны Организации Объединенных Наций.

В целом, качество и доступ к государственным услугам получили более низкую оценку на территориях вдоль линии разграничения по сравнению с другими частями Донецкой и Луганской областей. В частности, качество дорог, общественный транспорт и наличие питьевой воды получили значительно более низкие оценки среди жителей территорий вдоль линии разграничения по сравнению с другими частями этих двух областей (см. Таблицу 1). Стоит отметить, что общая разница в показателях удовлетворенности услугами между линией разграничения в Луганской области и остальной частью Луганской области намного больше, чем в Донецкой области. Частично это можно объяснить большей удаленностью или изолированностью территорий вблизи линии разграничения в Луганской области, по меньшей мере, учитывая тот факт, что в Луганской области всего один пешеходный пункт пропуска для въезда и выезда, который соединяет ППТ и НППТ.

■ Таблица 1. Оценки предоставления услуг в Луганской и Донецкой областях в 2018 году

Услуги*	Донецкая область	Линия разграничения в Донецкой области	Линия разграничения в Луганской области	Луганская область
Административные услуги	6,0	6,1	5,2***	6,4
Общественный транспорт	5,9	5,3	4,0	4,7
Коммунальные услуги	5,8	5,3	4,9	5,6
Среднее образование	5,7	5,8	6,0	5,6
Высшее образование	5,6	5,7	5,7	5,3
Социальные услуги	5,2	5,3	4,9	5,1
Услуги в сфере здравоохранения	4,4	4,7	3,9	4,0
Услуги в сфере правосудия	4,5	4,2	3,8	4,3
Качество дорог	3,9	3,1	1,5	2,3
Нехватка питьевой воды**	4,4	5,3	2,8	1,7

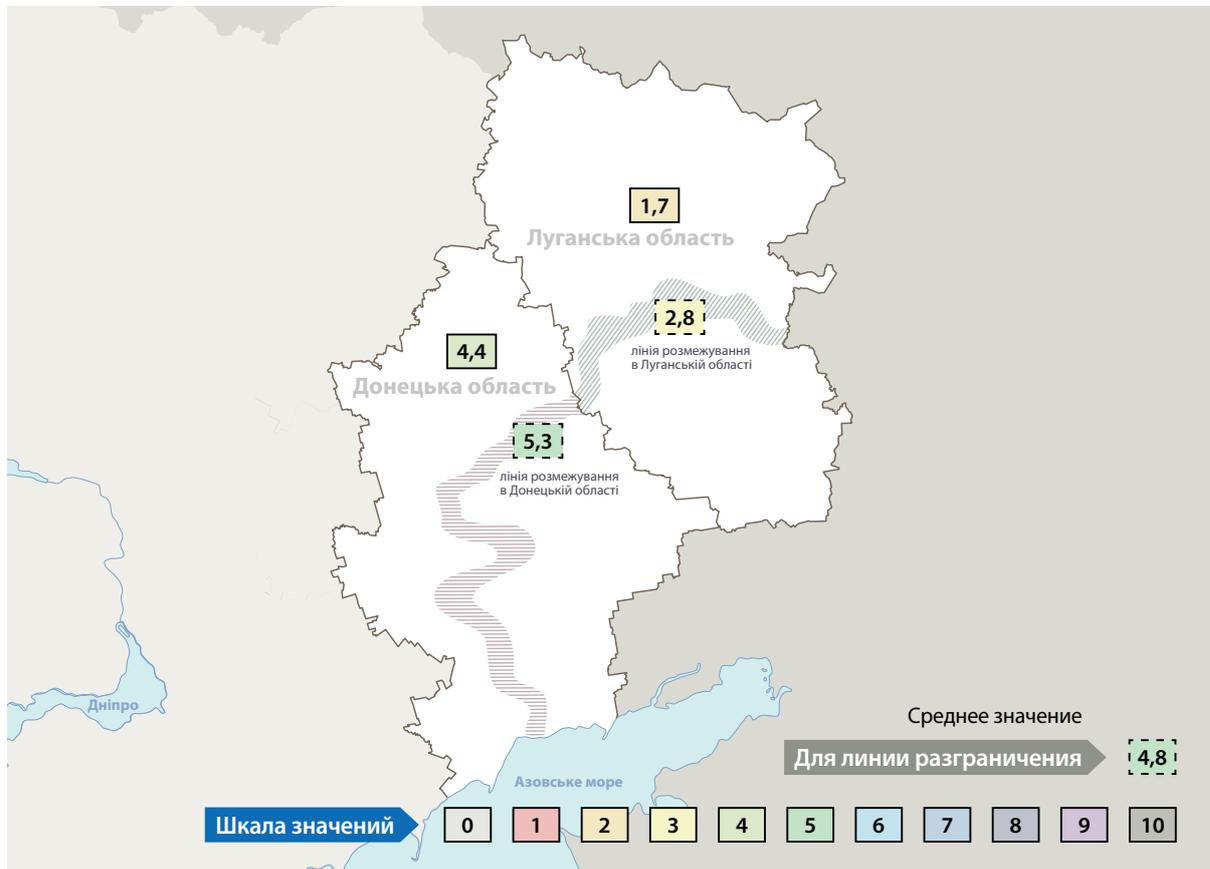
* Разница в 0,5 балла в показателях указывает на существенное изменение/различие.

** Этот показатель измерялся как отсутствие услуги и поэтому должен интерпретироваться противоположно количеству баллов других показателей в этой таблице (т.е., как показатель неудовлетворенности).

*** Значительные различия между показателями на территориях вблизи линии разграничения по сравнению с соответствующей областью выделены жирным шрифтом.

Особенно важной является разница в показателях нехватки питьевой воды, а также качества дорог между территориями вблизи линии разграничения и остальной частью областей. Нехватка питьевой воды ощущается более сильно вдоль линии разграничения по сравнению с другими частями Донецкой и Луганской областей (см. Рисунок 2). Кроме недостаточного количества питьевой воды, также есть проблемы низкого качества грунтовых вод и отсутствия технического обслуживания водной инфраструктуры в этом регионе.⁴ Обстрелы инфраструктурных объектов усугубляют и без того сложную ситуацию.

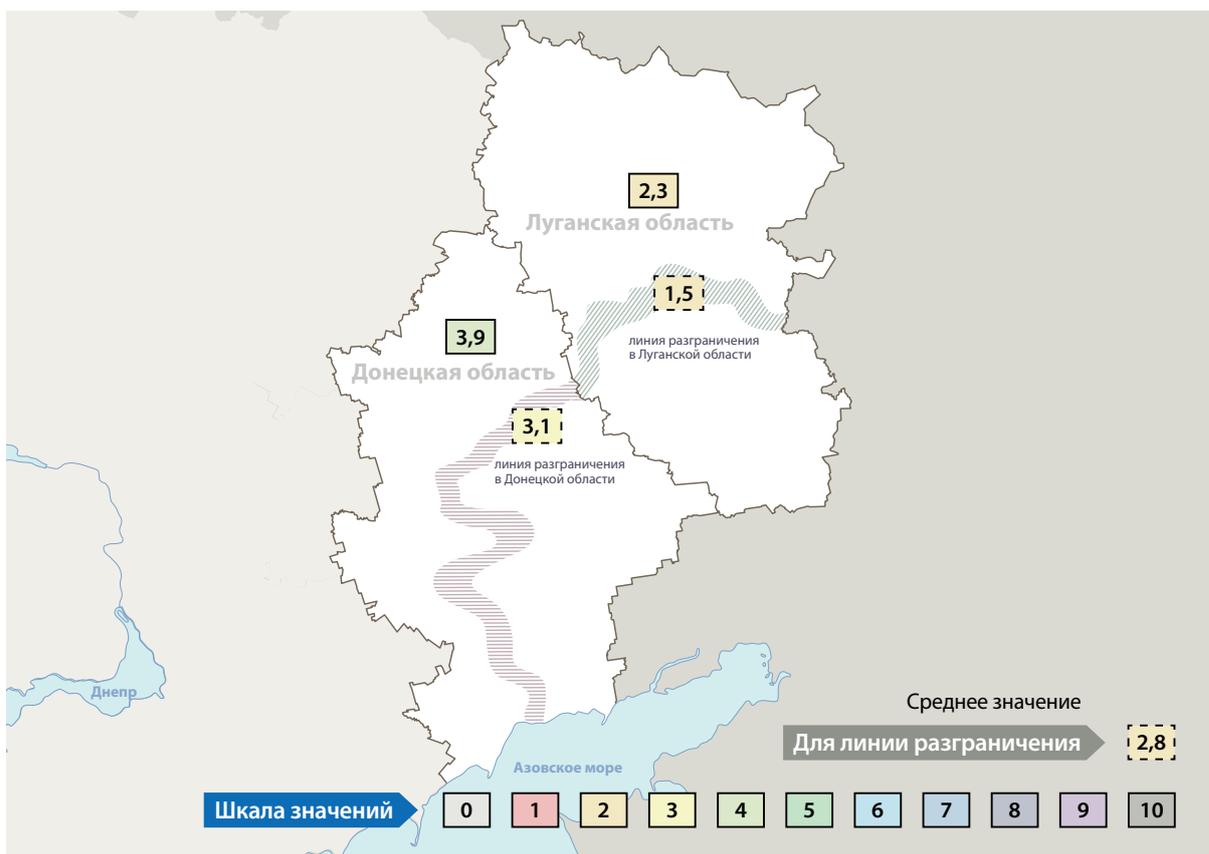
■ Рисунок 2. Показатели нехватки питьевой воды



Качество дорог также хуже на территориях вдоль линии разграничения; кроме того, также существуют региональные различия (см. Рисунок 3). Многие дороги вдоль линии разграничения разрушены обстрелами или стали недосягаемыми из-за наличия мин и неразорвавшихся боеприпасов. Кроме того, многие населенные пункты вдоль линии разграничения находятся в сельской местности, для которых характерны отсутствие ремонта и обслуживания дорог.

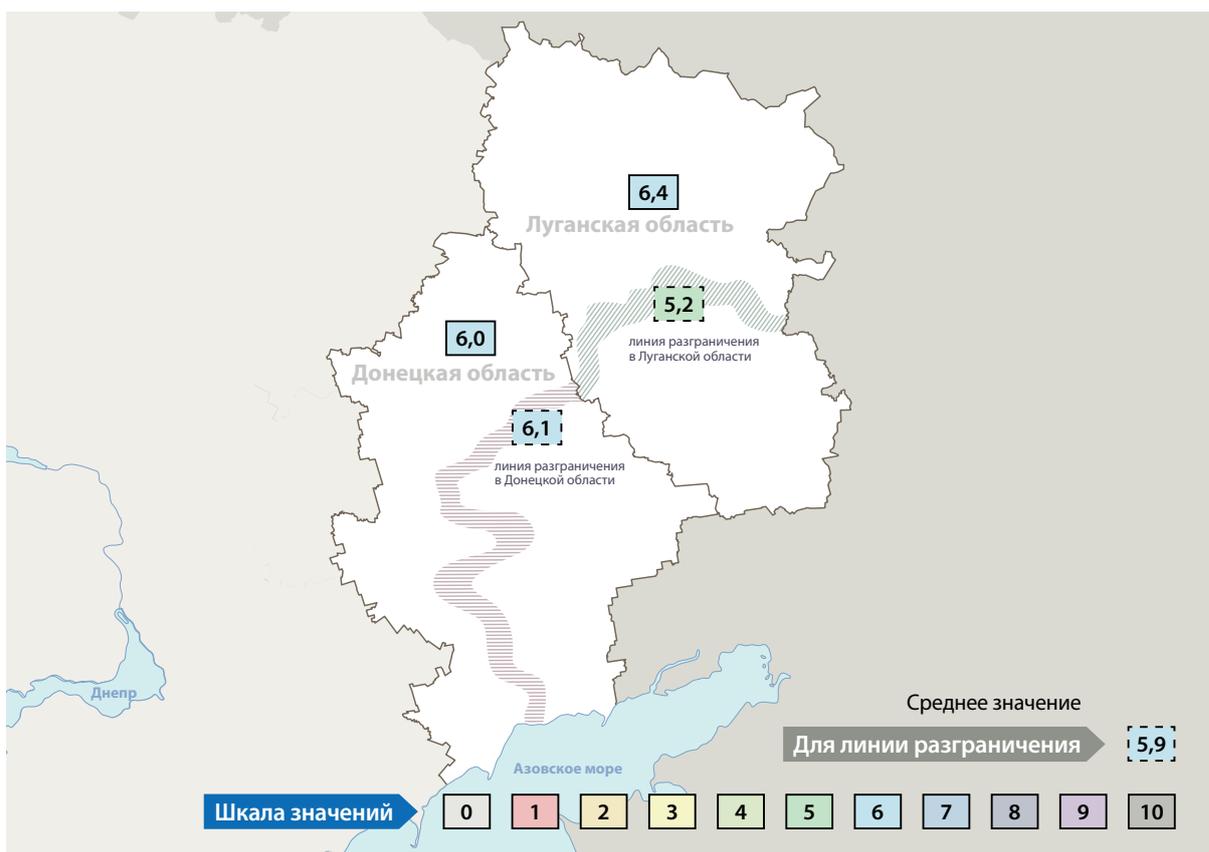
⁴ См., например, https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/13_wash_cluster_alert_bulletin_issue_13.pdf

■ Рисунок 3. Показатели качества дорог



Уровень удовлетворенности предоставлением административных услуг (таких как получение официальных документов) намного ниже вдоль линии разграничения в Луганской области по сравнению с остальной частью Луганской области (см. Рисунок 4). Однако в Донецкой области такого различия зафиксировано не было, то есть, административные услуги предоставляются одинаково вблизи линии разграничения в Донецкой области и в остальной части Донецкой области.

■ Рисунок 4. Показатели удовлетворенности административными услугами

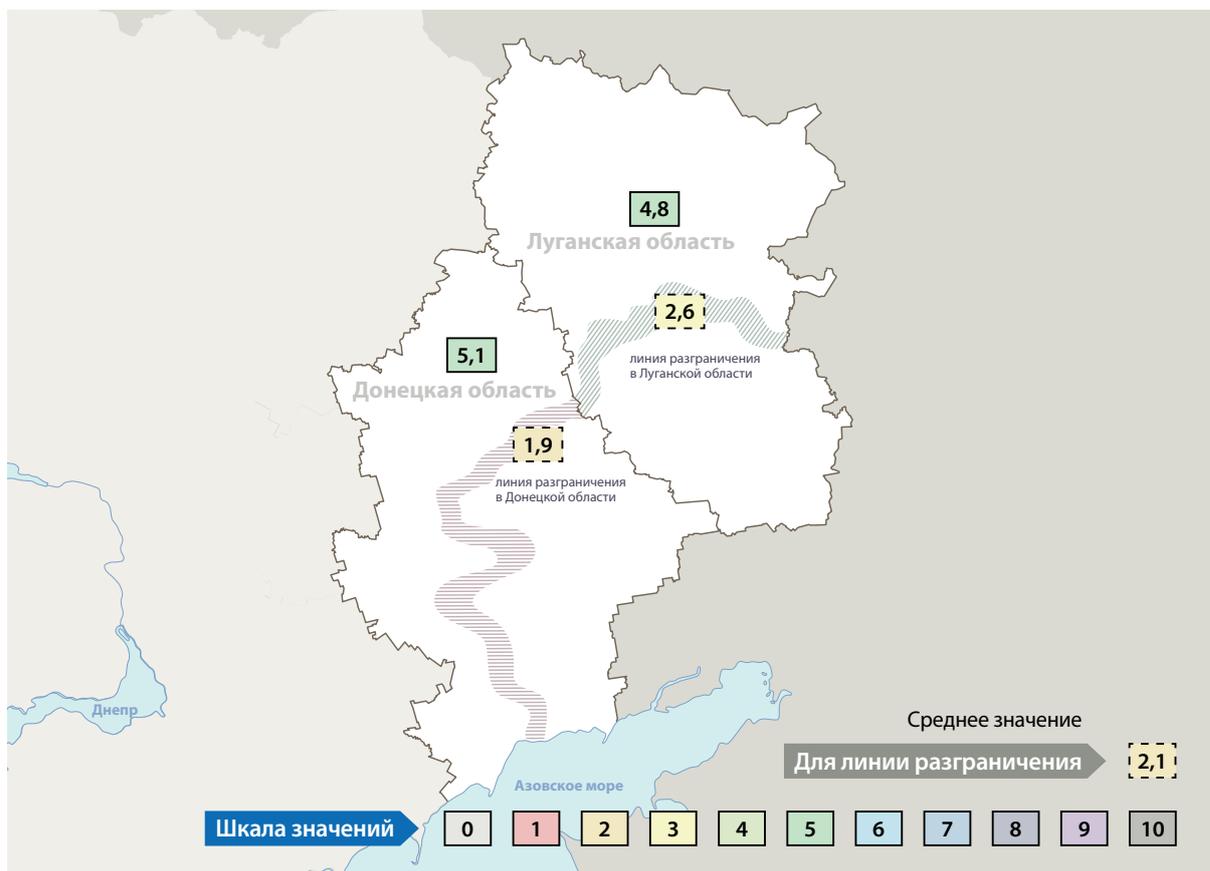


Также существует ряд услуг, где показатели были такими же или даже выше вдоль линии разграничения по сравнению с другими частями двух областей, например, образование, социальные услуги, здравоохранение и правосудие. Это может быть связано с тем, что услуги предоставляются одинаково хорошо (или одинаково плохо) в обоих регионах; дело также может быть в том, что к некоторым из этих услуг (таким как высшее образование и услуги в сфере здравоохранения) доступ никогда не был простым.

Экономические возможности

Хотя экономические возможности остаются ограниченными на всей территории Донецкой и Луганской областей, особенно сложно обстоит дело вблизи линии разграничения (см. Рисунок 5). Молодое население (в возрасте от 18 до 35 лет) оценивает наличие возможностей для трудоустройства несколько лучше, чем старшее население, а мужчины в возрасте 60 лет и старше видят меньше всего возможностей трудоустройства. Депрессивный взгляд на экономическую ситуацию вдоль линии разграничения в большей степени объясняется разрушением рыночных связей между ППТ и НППТ,⁵ а также вопросами безопасности, которые связаны с конфликтом. В частности, для населения старшего возраста крайне негативный взгляд на экономические возможности также может быть результатом разрыва между навыками и профессиональной подготовкой с одной стороны и потребностями рынка труда с другой стороны (не в последнюю очередь из-за разрушения и упадка традиционных отраслей промышленности).

■ Рисунок 5. Показатели экономических возможностей



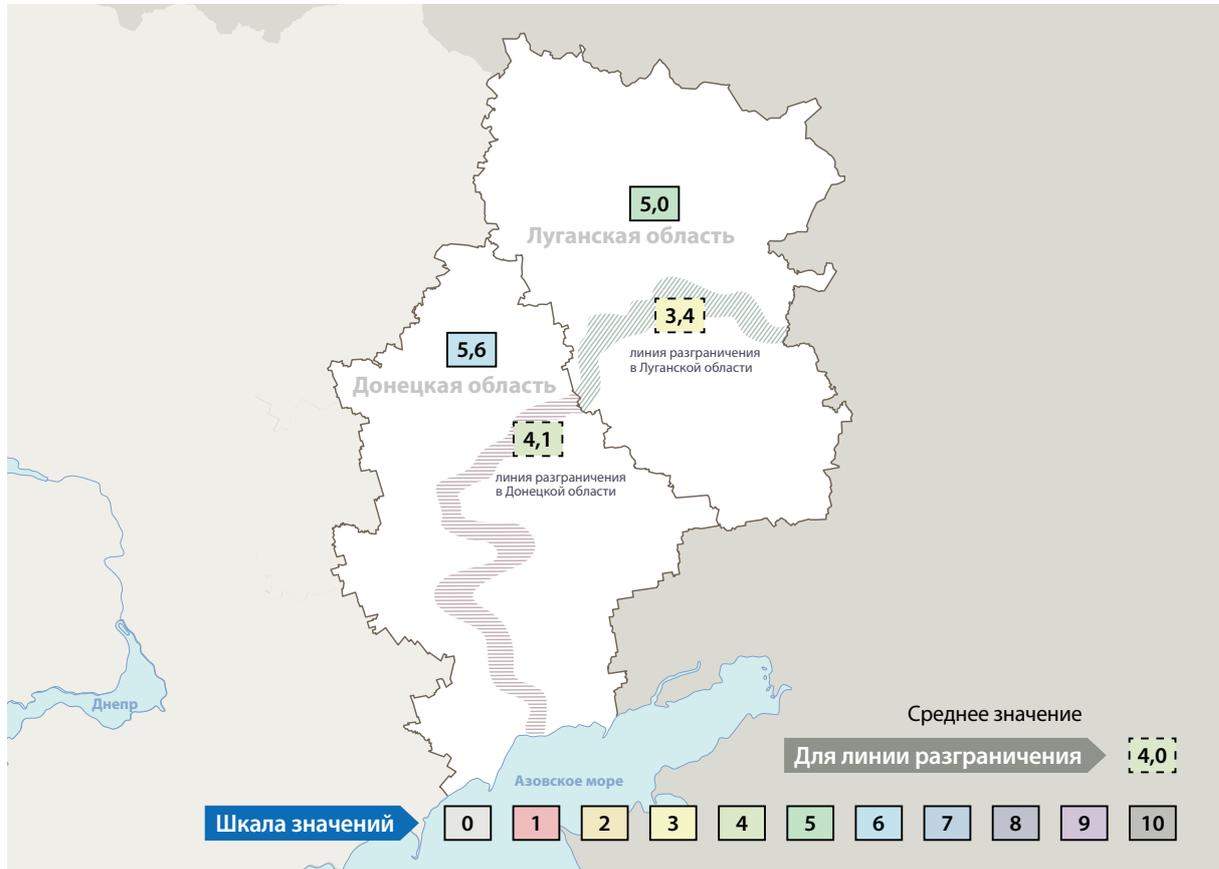
Жители территорий вблизи линии разграничения в Донецкой области намного менее оптимистичны в вопросах возможностей трудоустройства по сравнению с остальной частью Донецкой области, а также территориями вблизи линии разграничения в Луганской области. Это можно объяснить большим количеством промышленных районов вблизи линии разграничения в Донецкой области по сравнению с большим количеством сельскохозяйственных районов вблизи линии разграничения в Луганской области. В Луганской области население может продолжать заниматься мелкомасштабной сельскохозяйственной деятельностью, в то время как промышленные предприятия могут быть

⁵ См. результаты исследования REACH о потребностях вдоль линии разграничения в Украине по ссылке <http://www.reach-initiative.org/where-we-work/ongoing-field-presence/ukraine>.

закрываются или становятся труднодоступными с учетом ненадежности связей между территориями вблизи линии разграничения и остальной частью ППТ в Донецкой области⁶.

Неудивительно, что жители территорий вблизи линии разграничения менее удовлетворены своим постоянным местом жительства,⁷ чем население других частей Донецкой и Луганской областей (см. Рисунок 6). Многие жители не рассматривают свои города и села как пригодные для работы и жизни, а особенно низкую оценку получает наличие возможностей проведения досуга.

■ Рисунок 6. Показатели удовлетворенности своим местом проживания



Отношения в громадах и между различными группами в обществе

По сравнению с остальной частью Донецкой и Луганской областей респонденты, проживающие вдоль линии разграничения, демонстрируют более сильную устойчивость и более сильное ощущение как уверенности в своих силах, так и уверенности в окружающих людях. Учитывая нехватку некоторых механизмов социально-экономической поддержки (см. выше), жители, по-видимому, намного больше рассчитывают на своих соседей и намного больше ощущают их поддержку (см. Рисунок 7).⁸ В свою очередь, как кажется, подобная сильная связь с громадой сформировала более высокий уровень готовности принимать участие в общественной деятельности. Однако жители территорий вдоль линии разграничения сообщают о значительно меньших возможностях участвовать в общественной и политической деятельности,⁹ что в результате приводит к более низкому уровню фактического участия в такой деятельности¹⁰ на территориях вдоль линии разграничения.

⁶ В частности, 53 процента респондентов сообщают о наличии возможностей трудоустройства в сельском хозяйстве в Луганской области, по сравнению с 39 процентами в Донецкой области. Существует серьезное различие между областями в распределении профессиональных навыков: большая часть населения в Донецкой области сообщает о наличии навыков работы в промышленности, в то время как в Луганской области наиболее распространены навыки, касающиеся сельскохозяйственной деятельности.

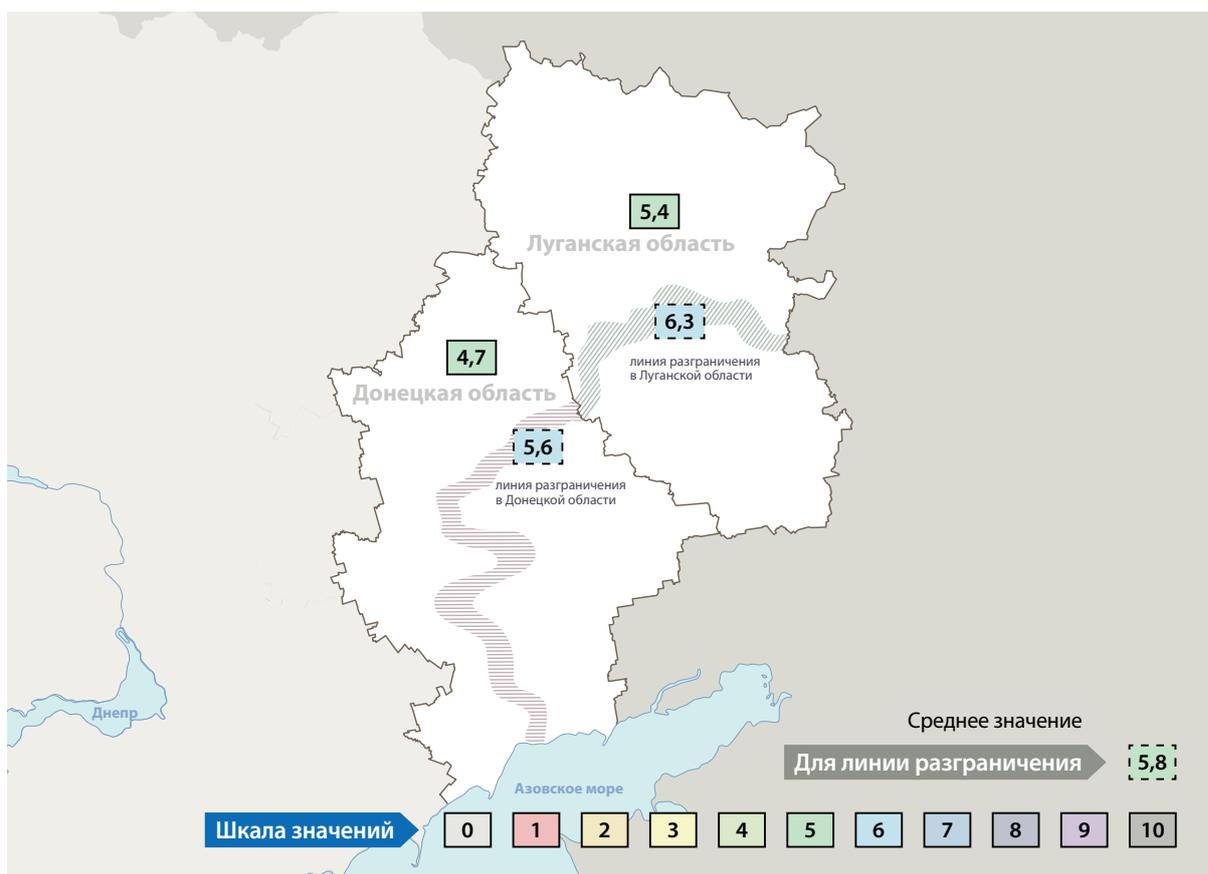
⁷ Удовлетворенность своим местом проживания означает степень, в которой человек удовлетворен своим местом постоянного жительства в вопросах работы, досуга и семейной жизни/быта.

⁸ Дружеские отношения с соседями означают степень, в которой человек чувствует поддержку со стороны соседей и может полагаться на их поддержку.

⁹ Возможности участия в общественной деятельности означают оценку наличия информации и фактические возможности участия в общественной жизни.

¹⁰ Участие в общественной деятельности означает активное участие граждан в общественных и политических делах, таких как участие в общественных слушаниях, подача петиций и ходатайств и участие в демонстрациях.

■ Рисунок 7. Показатели дружеских отношений с соседями



Существует ряд заметных различий между жителями территорий вдоль линии разграничения в Донецкой области и жителями территорий вдоль линии разграничения в Луганской области, когда речь идет о межгрупповых отношениях (см. Таблицу 3). Уровень толерантности¹¹ по отношению к маргинальным группам и меньшинствам выше вдоль линии разграничения в Донецкой области (см. Приложение А). Это может быть связано с более высоким уровнем общественной безопасности, о котором сообщают респонденты вдоль линии разграничения в Донецкой области, что, вероятно, снижает уровень враждебности по отношению к социальным группам, которых воспринимают как “других” (см. отчет Индекса USE о социальной сплоченности и чувстве сопричастности за 2017 год).

Жители территорий вдоль линии разграничения в Луганской области сообщают о более высоком уровне воспринимаемых социальных угроз со стороны различных политических и социальных групп по сравнению с жителями территорий вдоль линии разграничения в Донецкой области (см. Таблицу 3),¹² что может быть связано с более низким уровнем общественной безопасности и более низким уровнем психосоциального функционирования (такая связь предложена в отчете Индекса USE о готовности к диалогу за 2018 год).¹³

В то же время, жители территорий вдоль линии разграничения в Луганской области продемонстрировали значительно более негативное отношение к двум отдельным группам людей – тем, кто поддерживает более тесные связи с Россией, и тем, кто поддерживает более тесные связи с ЕС (см. Таблицу 4). Эта ситуация может отображать определенные внутренние геополитические предпочтения на территориях вдоль линии разграничения,¹⁴ или она может указывать на преобладающее восприятие негативных последствий социальной поляризации (то есть, равное удаление от какой-либо противостоящей политической концепции). Неудивительно,

¹¹ Социальная толерантность означает степень, в которой человек толерантен по отношению к меньшинствам или изолированным/маргинальным группам, таким как мусульмане, евреи, рома, потребители наркотиков и так далее, в вопросах личного взаимодействия и принятия их как части общества.

¹² Социальная угроза - ощущение, что увеличение количества членов (некоторой) группы могло бы привести к сокращению возможностей трудоустройства, дестабилизации общества в целом, повышению уровня преступности и подрыву единства. Группы включают, например, внутренне перемещенных лиц (ВПЛ), военных, лиц, поддерживающих отделение НППТ от Украины, и так далее.

¹³ Жители территорий вдоль линии разграничения в Луганской области сообщали о более высоком уровне тревоги и посттравматических стрессовых расстройствах (ПТСР).

¹⁴ Жители территорий вблизи линии разграничения в Луганской области также в несколько меньшей мере поддерживают членство в ЕС (3,2 балла по сравнению с 4,0 баллами вблизи линии разграничения в Донецкой области), в то время как жители территорий вблизи линии разграничения в обеих областях продемонстрировали одинаковый уровень поддержки Таможенного союза и нейтрального статуса Украины – около 5,1 балла и 6,3 балла соответственно.

что жители территорий вдоль линии разграничения в Луганской области проявляют более высокий уровень неприязни или даже враждебности по отношению к сторонникам и пророссийской, и проевропейской политики, поскольку они могут воспринимать (конфликт между ними) как причину их текущего затруднительного положения. Вероятно, такая неприязнь усиливается, если учесть тот факт, что жители территорий вдоль линии разграничения в Луганской области испытывают более сильное ощущение виктимизации (которое было оценено при помощи показателей предоставления услуг и психосоциального благополучия).

■ **Таблица 3. Показатели социальных угроз и позитивного отношения к отобранным группам**

	Донецкая область	Линия разграничения в Донецкой области	Линия разграничения в Луганской области	Луганская область
Социальная угроза со стороны всех групп	3,0	1,7	3,4	3,8
Позитивное отношение к лицам, поддерживающим более тесные связи с ЕС	5,9	6,0	4,8	6,0
Позитивное отношение к лицам, поддерживающим более тесные связи с Россией	5,7	6,0	4,9	6,4

Видение политического будущего НППТ

Хотя жители территорий вдоль линии разграничения демонстрируют одинаково высокий уровень поддержки возврата НППТ их предыдущего статуса (то есть, части Украины с тем же статусом, как и все другие области), существуют несколько заметных различий в уровне поддержки альтернативных вариантов (см. Таблицу 4). В частности, уровень поддержки предоставления региону статуса особой автономии среди жителей территорий вдоль линии разграничения в Донецкой области (и в Донецкой области в целом) значительно выше, чем в Луганской области. Однако стоит отметить, что процент отказов отвечать на вопросы, о видении политического будущего НППТ, был намного выше вдоль линии разграничения в Донецкой области по сравнению с линией разграничения в Луганской области. Это может означать, что респондентам было не вполне комфортно отвечать на такие вопросы.

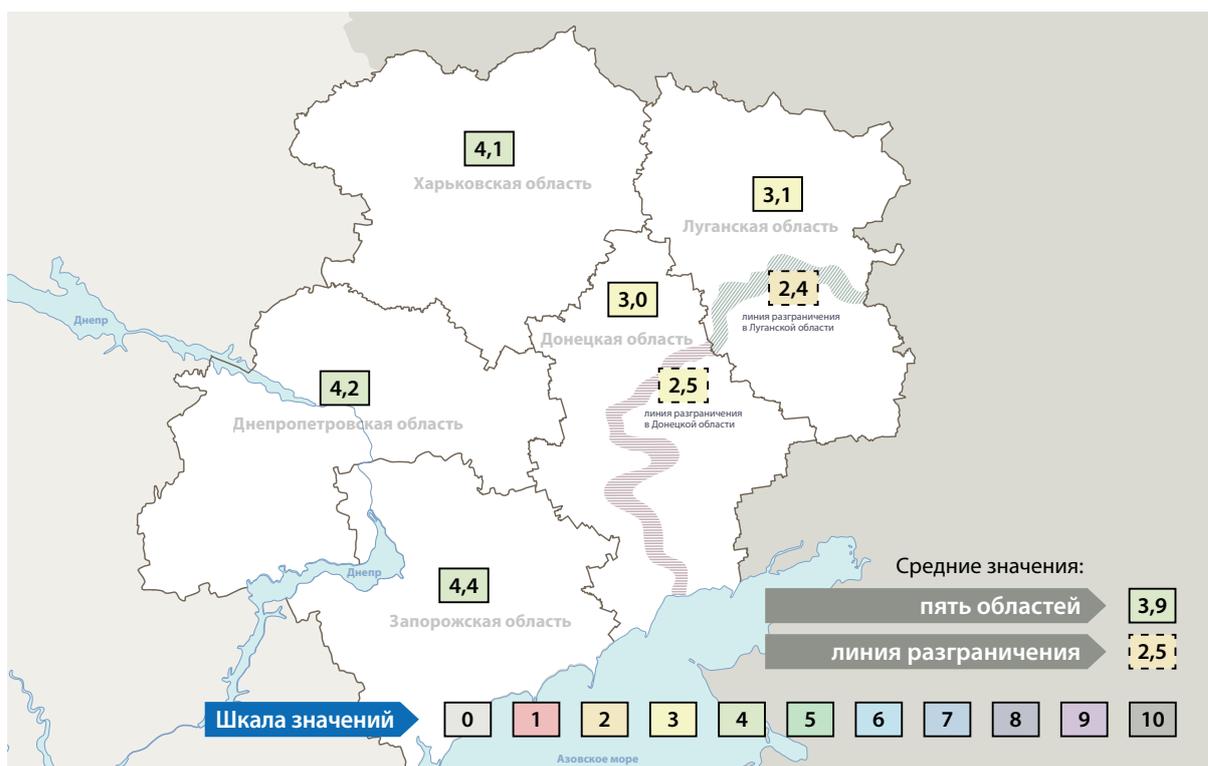
■ **Таблица 4. Показатели возможных вариантов политического будущего НППТ**

	Донецкая область	Линия разграничения в Донецкой области	Линия разграничения в Луганской области	Луганская область
Часть Украины (как и было раньше)	7,5	7,7	8,0	8,2
Часть Украины со статусом особой автономии	4,9	6,3	3,6	4,3
Часть Российской Федерации	2,2	2,9	2,4	2,2
Независимые страны, получившие международное признание	2,4	2,7	1,5	2,0

Жители территорий вдоль линии разграничения и в Донецкой, и в Луганской области сообщают о заметно более низком уровне политической безопасности по сравнению с остальными частями соответствующих областей¹⁵ (см. Рисунок 8). Уровень политической безопасности как в Донецкой, так и в Луганской области также намного ниже, чем в трех соседних областях.

¹⁵ Политическая безопасность означает степень, в которой люди чувствуют себя уверенно, выражая свои взгляды без страха негативных последствий.

■ Рисунок 8. Показатели политической безопасности



Выводы

Близость к зоне конфликта и отдаление от других частей области усугубили ранее существовавшие потребности в средствах к существованию и проблемы в системе управления в громадах, расположенных в непосредственной близости от линии разграничения. Это еще больше усилило чувство изолированности и даже заброшенности, которое появилось в течение нескольких последних лет. Чем дольше такие проблемы остаются нерешенными, тем сложнее будет восстановить и вертикальную, и горизонтальную составляющую социальной сплоченности в сферах, которые будут крайне важны для мирной реинтеграции НППТ.

Несколько неожиданно, но качество некоторых услуг на территориях вблизи линии разграничения оценивается на таком же уровне, что на остальных частях этих областей. Респонденты, проживающие на территориях вдоль линии разграничения, могут менее критично оценивать многие услуги на фоне основной неудовлетворенности в вопросах личной безопасности, наличия средств к существованию и инфраструктурных связей с другими территориями. Более того, меры, которые были предприняты местными органами власти, активными гражданами и другими заинтересованными сторонами, вероятно, привели к должному предоставлению и/или восстановлению некоторых услуг.

Жители, проживающие вдоль линии разграничения, становятся все более уверенными в своих силах, а также в своих соседях при отсутствии других механизмов (структурной) поддержки. Наряду с тем, что необходимо укреплять такие механизмы, помогающие справиться с текущей ситуацией, также нужна помощь в вопросе восстановления коммуникации между людьми и государственными учреждениями для снижения уровня усталости и тревоги со стороны местных общин.

Для обеспечения устойчивого восстановления социального равновесия на территориях вблизи линии разграничения, нужно в первую очередь обратить внимание на укрепление отношений между различными социальными группами, а именно вдоль линии разграничения в Луганской области, и параллельно усилить взаимодействие между местными жителями и органами власти в вопросах планирования и осуществления мероприятий. В целом, для обеспечения более адекватной реакции на местные нужды, мероприятия должны реагировать на особые потребности на территориях вдоль линии разграничения в Донецкой и Луганской областях, а также в каждой из них.

Приложение А: Показатели наиболее значимых различий между территориями вблизи линии разграничения и остальными частями Донецкой и Луганской областей

	Луганская область	Линия разграничения в Луганской области	Разница
Значения показателей намного ниже вблизи линии разграничения в Луганской области			
Экономические возможности	4,8	2,6	2,2
Личная безопасность	4,7	2,8	1,9
Удовлетворенность своим местом проживания	5,0	3,4	1,6
Предоставление административных услуг	6,4	5,2	1,2
Безопасность в вопросах здравоохранения	3,9	2,8	1,1
Позитивное отношение (среднее для всех групп)	6,4	5,5	0,9
Экологическая безопасность	5,9	5,1	0,8
Наличие возможностей для участия в общественной деятельности	5,3	4,5	0,8
Обеспечение качества дорог	2,3	1,5	0,8
Экономическая безопасность	4,4	3,6	0,8
Политическая безопасность	3,1	2,3	0,8
Значения показателей намного выше вблизи линии разграничения в Луганской области			
Контакты с военными	2,6	3,7	-1,1
Нехватка питьевой воды	1,7	2,7	-1,0
Дружеские отношения с соседями	5,4	6,3	-0,9
Посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР)	0,9	1,5	-0,6

	Донецкая область	Линия разграничения в Донецкой области	Разница
Значения показателей намного ниже вблизи линии разграничения в Донецкой области			
Экономические возможности	5,1	1,9	3,2
Удовлетворенность своим местом проживания	5,6	4,1	1,5
Социальная угроза (средняя для всех групп)	3,0	1,7	1,3
Наличие возможностей для участия в общественной деятельности	5,6	4,4	1,2
Личная безопасность	4,4	3,3	1,1
Участие в общественной деятельности	2,2	1,3	0,9
Обеспечение качества дорог	3,9	3,1	0,8
Доверие к местным органам власти	4,3	3,5	0,8
Значения показателей намного выше вблизи линии разграничения в Донецкой области			
Активная гражданская позиция	3,5	5,4	-1,9
Политическое видение НППТ как части Украины со статусом особой автономии	4,9	6,3	-1,4
Дружеские отношения с соседями	4,7	5,7	-1,0
Социальная толерантность	5,7	6,4	-0,7

