

2018

Индекс социальной сплоченности  
и примирения ООН для восточной Украины

## Активная и толерантная гражданская позиция: Стимулы и преграды

### Об Индексе USE

Индекс социальной сплоченности и примирения ООН для восточной Украины (сокращенно – USE) является аналитическим инструментом, цель которого – улучшить понимание социальной динамики на подконтрольных правительствам территориях (ППТ) в Донецкой и Луганской областях, а также соседних с ними Днепропетровской, Запорожской и Харьковской областях. Индекс помогает определить стратегические исходные точки для разработки решений и программ, которые способствуют укреплению социальной сплоченности.

Индекс USE основан на методологии Индекса социальной сплоченности и примирения (SCORE), который изначально был разработан на Кипре Центром за устойчивый мир и демократическое развитие (SeeD) и Программой развития ООН. Эта инициатива в Украине совместно имплементируется тремя агентствами ООН – Программой развития ООН (ПРООН), Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) и Международной организацией миграции (МОМ) – под общим руководством Офиса Координатора системы ООН. USE является одним из исследований ООН, которое помогает совместному анализу ситуации и имплементации программ в Украине.

Имплементация Индекса USE проводится ежегодно и состоит из двух компонентов. Первый компонент состоит из опроса примерно 6000 взрослых респондентов, проживающих в пяти областях на востоке Украины, включая линию разграничения на подконтрольных правительствам территориях (ППТ), а второй компонент отражает взгляды подростков, проживающих в Донецкой и Луганской областях (ППТ). Концептуальная модель Индекса USE состоит из более чем 70 показателей, большинство из которых измеряется при помощи нескольких пунктов анкеты.

Разработка концептуальной модели и анализ данных проводились путем проведения серии консультаций с властями и представителями гражданского общества в Киеве и в каждой из пяти областей. Получить более подробную информацию об Индексе USE, а также ознакомиться с результатами первой (2017) и второй (2018) волн опроса можно на сайте [use.scoreforpeace.org](http://use.scoreforpeace.org).

# Введение

Участие в общественной деятельности отражает суть сплоченного, отзывчивого и демократического общества. Однако степень и форма участия в общественной деятельности различаются между регионами и странами в зависимости от таких факторов как культура и история участия в общественной деятельности конкретного общества и характера его политического управления. Более того, не все виды участия в общественной деятельности оказывают положительное влияние на сплоченность и развитие: деятельность радикальных групп с различными политическими взглядами может оказывать пагубное влияние на демократизацию общества, продвижение равенства и прав человека. Таким образом, задача состоит в том, чтобы содействовать развитию гражданской позиции, которая будет и активной, и толерантной.

Этот отчет описывает формы участия в общественной деятельности и толерантности в восточной Украине путем определения различных видов гражданской позиции, от активной до пассивной и от толерантной до нетерпимой. Кроме того, этот отчет описывает характерные черты и стимулы для каждой из этих групп, чтобы определить точки входа для повышения уровня активного и толерантного участия в общественной деятельности.

## Краткое изложение основных результатов

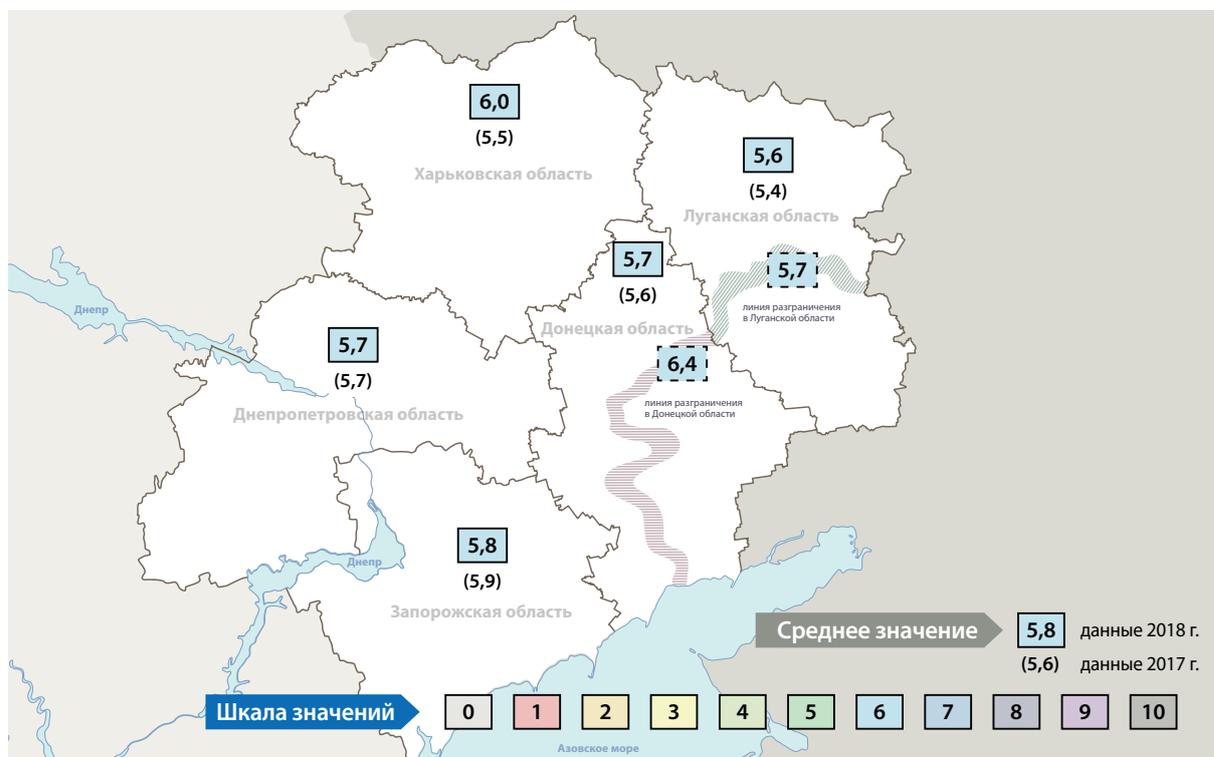
- Общий показатель социальной толерантности в восточной Украине выше, чем показатель участия в общественной деятельности. Хотя общий уровень толерантности практически не изменился с 2017 по 2018 год, он значительно улучшился в Харьковской области. Региональные различия по показателям толерантности незначительны, за исключением линии разграничения, особенно в Донецкой области, где респонденты демонстрируют более высокий уровень толерантности. Жители восточной Украины склонны быть более толерантными по отношению к этническим и религиозным меньшинствам, чем к таким группам как представители ЛГБТ-сообщества и потребители наркотиков.
- В восточной Украине уровень участия в общественной деятельности низкий, особенно если речь идет о деятельности, касающейся взаимодействия с государственными органами власти. Самые низкие показатели участия в общественной деятельности зарегистрированы вдоль линии разграничения, где существует меньше всего возможностей участия в общественной деятельности.
- Благодаря использованию двойного параметра – социальной толерантности и участия в общественной деятельности, можно идентифицировать четыре отдельные группы, которые варьируются от толерантной до нетерпимой и от активной до пассивной в вопросах участия в общественной деятельности:
  - ▶ *Толерантная и активная* группа представляет тех, кто наиболее вероятно будет продвигать позитивные изменения в обществе, в то время как *нетерпимая и активная* группа – это, как правило, «вредители» социальной сплоченности.
  - ▶ Самый высокий процент толерантных и активных жителей зафиксирован в Запорожской и Харьковской областях, в то время как самый низкий процент наблюдается вдоль линии разграничения в Донецкой области.
- Необходимо способствовать большим контактам и взаимодействию между различными группами в обществе, а также предоставлять возможности для реализации гражданских прав участия и поддерживать сотрудничество; тогда представителей и нетерпимой, и пассивной групп можно будет «переместить» на сторону более активной и толерантной части общества.

# Социальная толерантность и участие в общественной деятельности

## Социальная толерантность

Общий региональный показатель социальной толерантности в восточной Украине составляет 5,8 балла по сравнению с 5,6 балла в 2017 году, где 0 указывает на высокий уровень нетерпимости по отношению к меньшинствам и маргинальным группам, а 10 означает полное принятие меньшинств и маргинальных групп всеми членами общества.<sup>1</sup> С 2017 года общий региональный показатель незначительно улучшился,<sup>2</sup> хотя Харьковская область продемонстрировала значительные улучшения по показателю толерантности (см. Рисунок 1). Ни в одной из пяти областей не выявлено существенного снижения показателей. Уровень социальной толерантности вдоль линии разграничения в Донецкой области самый высокий в регионе – этот показатель составил 6,3 балла.<sup>3</sup> Самый высокий уровень толерантности наблюдается по отношению к религиозным и этническим группам, таким как мусульмане и евреи, и намного ниже – по отношению к представителям ЛГБТ-сообщества и потребителям наркотиков.

■ Рисунок 1. Социальная толерантность в 2017-2018 годах



Разбивка по демографическим группам показывает, что более старшие респонденты менее толерантны, чем молодое поколение (см. Таблицу 1). Респонденты, которые проживают в сельской местности, также менее толерантны, чем те, кто проживает в городах, что может быть связано с более низким уровнем мобильности и, следовательно, меньшим количеством контактов и взаимодействием с различными социальными группами. При этом, значительных различий в показателях социальной толерантности между женщинами и мужчинами зафиксировано не было.

■ Таблица 1. Социальная толерантность по демографическим группам

Возрастная группа			Пол		Тип населенного пункта	
18–35 лет	36–60 лет	61+ лет	Женщины	Мужчины	Город	Село
6,2	6,0	5,1	5,7	6,0	6,0	5,5

<sup>1</sup> Социальная толерантность означает степень, в которой человек толерантен по отношению к меньшинствам или маргинальным группам, таким как мусульмане, евреи, рома, люди с другим цветом кожи, потребители наркотиков и представители ЛГБТИ-сообщества, в вопросах личного взаимодействия и принятия их как части общества.

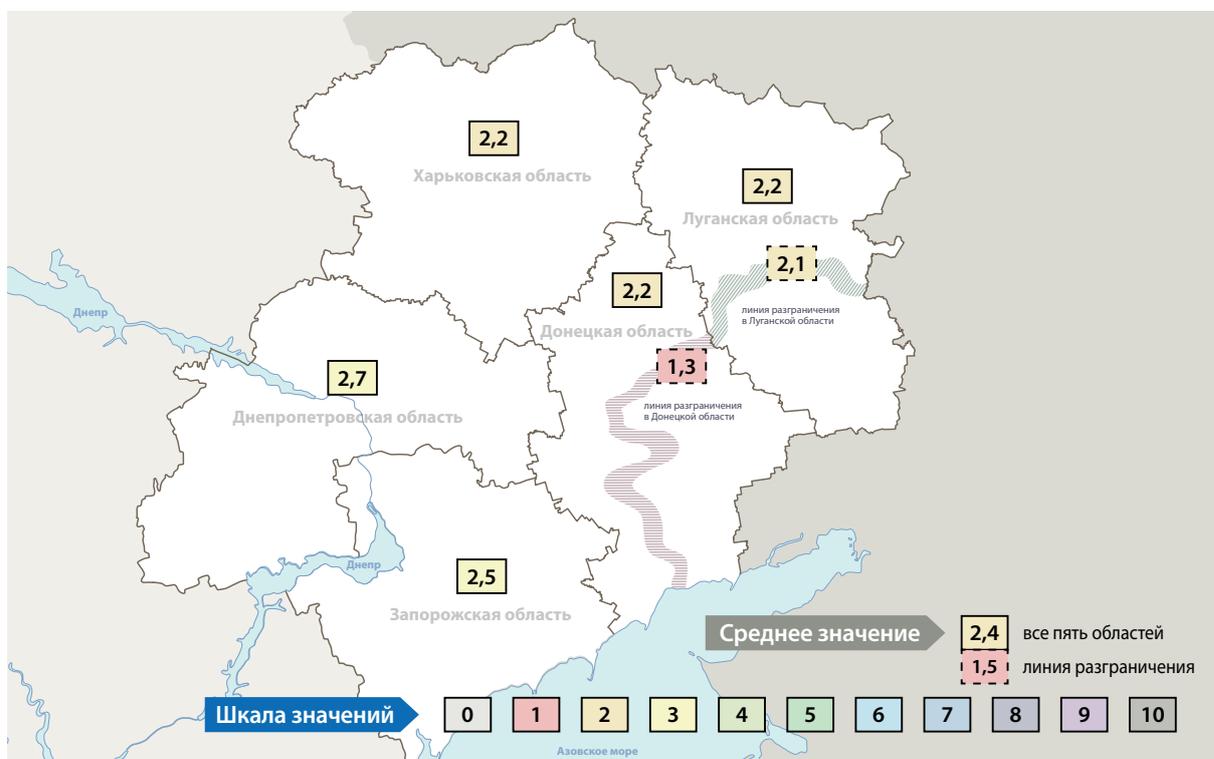
<sup>2</sup> Разница в показателях в 0,5 балла и более указывает на значительное изменение.

<sup>3</sup> Более высокие показатели социальной толерантности вдоль линии разграничения можно объяснить более низким общим уровнем общественной безопасности вдоль линии разграничения: чем более уязвим и беззащитен человек, тем более высокий уровень толерантности и эмпатии он проявляет по отношению к другим группам в затруднительном положении. См., например, отчет Индекса USE за 2018 год *Рубежные громады Донецкой и Луганской областей: покинутый ресурс* и отчет Индекса USE за 2017 год о социальной сплоченности и чувстве сопричастности.

## Участие в общественной деятельности

Общий региональный показатель участия в общественной деятельности в восточной Украине относительно низкий – 2,4 балла, где 0 означает, что респонденты вообще не участвуют в общественной деятельности, а 10 означает, что все жители принимают самое активное участие в ней (см. Рисунок 2).<sup>4</sup> Показатели участия в общественной деятельности схожие по всем пяти областям, а вдоль линии разграничения в Донецкой области – значительно ниже.

■ Рисунок 2. Участие в общественной деятельности



Самый низкий уровень участия в общественной деятельности был зафиксирован среди видов деятельности, касающихся государственных органов, например, участие в заседаниях местного совета. Заметное исключение – это голосование на выборах, где уровень участия намного выше, чем в других видах политической деятельности. При этом уровень участия в выборах намного ниже среди молодых людей в возрасте от 18 до 35 лет. Вероятность того, что они проголосуют, в два раза ниже, чем такой же показатель для старшего поколения, что, возможно, указывает на отсутствие доверия к процедуре выборов или на аполитичность и низкий уровень политической безопасности.

Уровень участия в общественной деятельности намного выше для видов деятельности, которые лежат в горизонтальной плоскости (без участия государственных органов), например, взаимодействие с неправительственными организациями или неформальное сотрудничество с другими жителями. Люди охотно работают с соседями для улучшения общей жилой территории как внутри дома, так и во дворе – почти половина жителей восточной Украины регулярно участвует в таких видах деятельности. Иными словами, люди часто сотрудничают со своими соседями и другими людьми, находящимися рядом, для улучшения своего непосредственного окружения. Организованные формы совместного управления жилыми домами менее распространены, несмотря на то, что фактический результат участия в ассоциации совладельцев дома, вероятно, будет схожим. Соответственно, спонтанные и неформальные соседские инициативы более распространены, чем формальные договоренности или участие в какой-либо деятельности с жестко регламентированной организационной структурой.

Несмотря на тот факт, что существенных различий в показателях участия в общественной деятельности в разных демографических группах зафиксировано не было, старшее поколение немного более активно, чем молодые люди (см. Таблицу 2). Это указывает на наличие недостаточно используемого потенциала для достижения более активного участия в общественной деятельности.

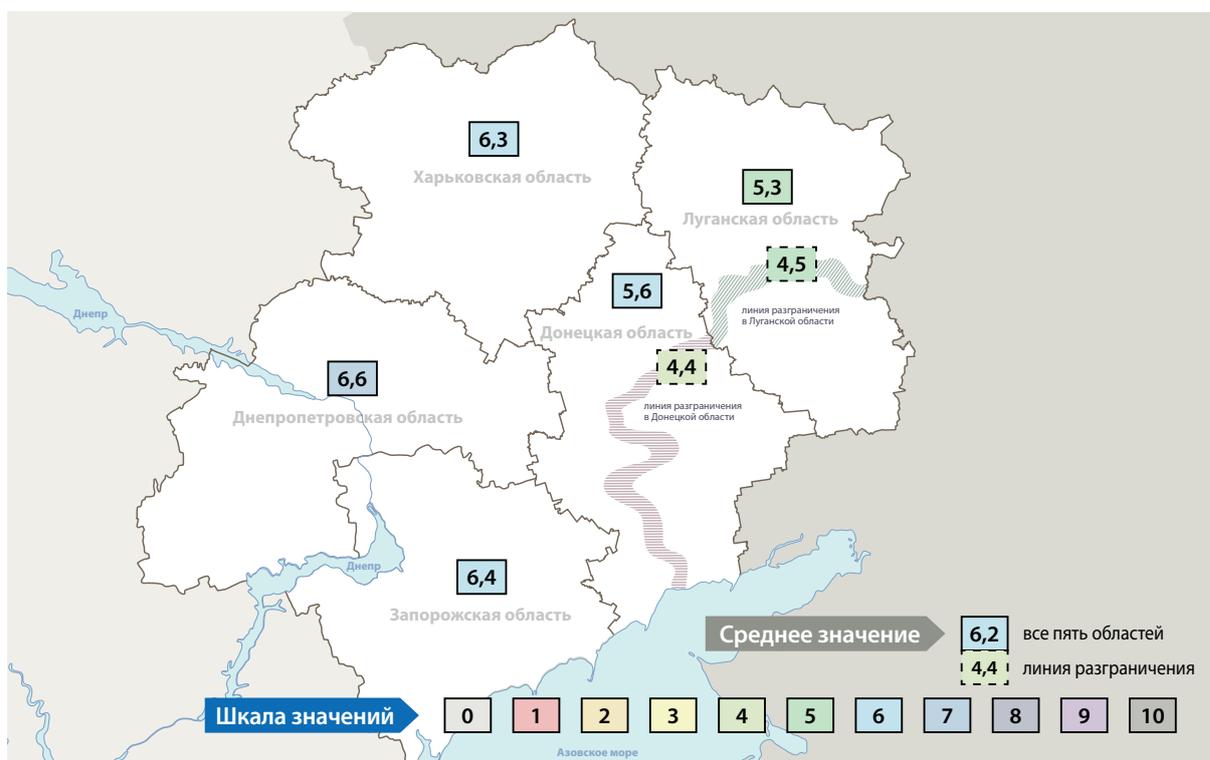
<sup>4</sup> Участие в общественной деятельности означает участие в различных видах социальной и политической деятельности, таких как участие в заседаниях местного совета, улучшение общей жилой территории или голосование на выборах. Участие в общественной деятельности было также включено в опрос в качестве показателя в 2017 году, но после консультаций с заинтересованными сторонами этот показатель был изменен в 2018 году. Таким образом, значения этого показателя не являются полностью сопоставимыми.

■ **Таблица 2. Участие в общественной деятельности по демографическим группам**

Возрастная группа			Пол		Тип населенного пункта	
18–35 лет	36–60 лет	61+ лет	Женщины	Мужчины	Город	Село
2,1	2,5	2,6	2,6	2,2	2,4	2,4

Несмотря на низкие показатели участия в общественной деятельности на всей территории восточной Украины, респонденты предоставили довольно позитивную картину наличия возможностей для участия в такой деятельности (см. Рисунок 3). По этой причине низкий уровень участия в общественной деятельности не может объясняться исключительно отсутствием возможностей для нее. В то же время, наличие возможностей для участия в общественной деятельности имеет значение, например, респонденты вблизи линии разграничения располагают наименьшими возможностями для участия в общественной деятельности, а это может быть одной из причин, почему эта часть региона демонстрирует самый низкий уровень фактического участия в общественной деятельности.

■ **Рисунок 3. Наличие возможностей для участия в общественной деятельности**



## Участие в общественной деятельности: пассивное или активное, толерантное или нетерпимое?

Как и в любом обществе, в восточной Украине есть активные и пассивные граждане, и каждая из этих групп включает в себя людей, которые более и менее толерантны. Таким образом, жителей можно разделить на четыре общие категории: толерантные и активные, нетерпимые и активные, нетерпимые и пассивные, и толерантные и пассивные. В Запорожской области самый высокий процент граждан из *толерантной* и *активной* группы, в то время как в Днепропетровской области самый высокий процент граждан из *нетерпимой* и *активной* группы (см. Рисунок 4). Жители территорий вдоль линии разграничения демонстрируют высокий уровень толерантности, но большая часть этих респондентов не является активными участниками в общественных делах. Таким образом, в восточной Украине трудности проживания в непосредственной близости от вооруженного конфликта имеют тенденцию оказывать позитивное влияние на толерантность, но в то же время относительное отсутствие возможностей для участия в общественной деятельности в таких громадах снижает уровень фактического участия в общественной жизни.

■ Рисунок 4. Представленность четырех групп в регионе (%)



## Характеристики участия в общественной деятельности

Для разработки программных мероприятий, адаптированных под каждую из этих четырех групп, важно понимать характерные черты каждой группы (см. Рисунок 5).

■ Рисунок 5. Характеристики, которые наиболее присущи каждой из четырех групп



\* Рисунок выше представляет показатели, которые характерны для людей в каждой группе, то есть, они имеют самое низкое или самое высокое значение относительно других групп.

Каждой из четырех групп присущи разные демографические характеристики (см. Таблицу 3). В нетерпимой и активной группе больше женщин, чем мужчин, большинство респондентов в возрасте старше 61 года, и большинство из них жители сельской местности. Нетерпимая и пассивная группа состоит преимущественно из респондентов в возрастной группе до 61+. Толерантная и пассивная группа также состоит преимущественно из сельских жителей и тех, кому 36-60 лет, хотя в ней, кроме того, самой большой процент респондентов в возрасте от 18 до 35 лет. Помимо всего прочего, в этой группе также больше мужчин, чем женщин. И наконец, толерантная и активная группа состоит, в основном, из респондентов, представляющих возрастную группу 36-60 лет, и в ней относительно больше городских жителей.

■ Таблица 3. Типы групп по демографическим характеристикам, %

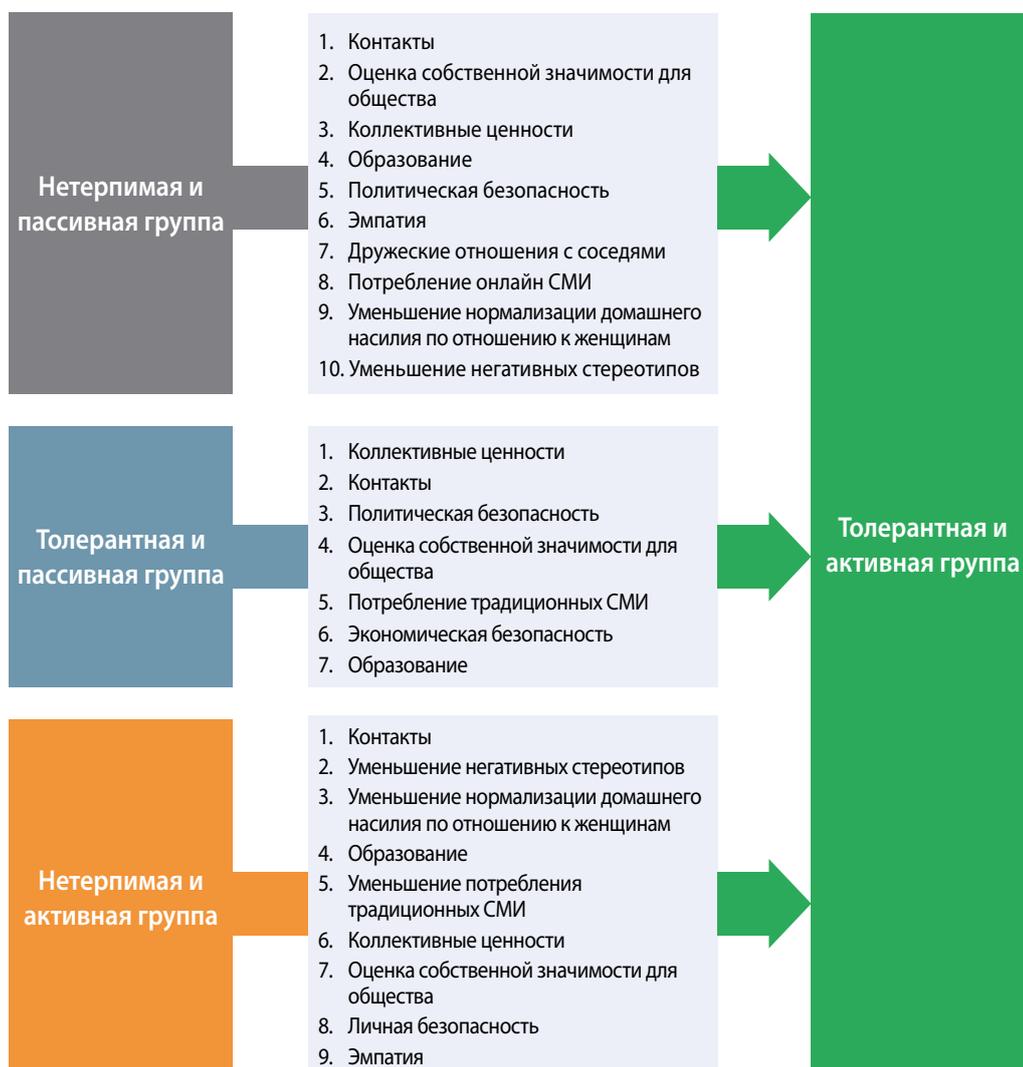
Группы	Возраст			Пол		Тип населенного пункта	
	18–35 лет	36–60 лет	61+	Женщины	Мужчины	Город	Село
Толерантная и активная	26	51	23	57	43	42	58
Толерантная и пассивная	36	43	21	47	53	35	65
Нетерпимая и пассивная	29	39	33	56	44	36	64
Нетерпимая и активная	23	42	35	64	36	35	65
<b>Среднее значение для пяти областей и линии разграничения</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>38</b>	<b>63</b>

Более высокая интенсивность цвета означает более высокий процент определенной демографической группы.

## Что может мотивировать людей стать более толерантными и более активными?

Группа, которая имеет наибольшие шансы оказать наиболее позитивное влияние на укрепление социальной сплоченности, – это *толерантная и активная* группа. Для разработки мероприятий, которые продвигают активную и толерантную гражданскую позицию важно понимать, что мотивирует людей становиться более активными и, в то же время, более толерантными. Этот раздел определяет конкретные показатели (на основе моделирования результатов), которые могут помочь «переместить» тех, кто пассивны и/или нетерпимы, в *активную и толерантную* группу (см. Рисунок 6).

■ Рисунок 6. Пути трансформации в толерантную и активную группу \*



\* Этот рисунок представляет факторы, которые могут содействовать «трансформации» людей из пассивных и/или нетерпимых групп в толерантную и активную группу.

## Общие факторы

Наиболее вероятно, что три группы факторов – осведомленность, предоставление возможностей для реализации гражданских прав и сотрудничество – смогут оказать положительное влияние на представителей как нетерпимых (активной и пассивной) групп, так и толерантной и пассивной группы.

### Осведомленность

- Личные контакты с различными группами. Главный фактор, который, с наибольшей вероятностью, окажет позитивное влияние на все нетерпимые и пассивные группы, – это личные контакты с группами в обществе, которые отличаются по политическим, географическим или связанным с идентичностью причинам.
- Образование. Более высокий уровень знаний оказывает позитивное влияние на все группы путем уменьшения предубеждений и страхов и, соответственно, снижения уровня нетерпимости. Это особенно актуально для двух нетерпимых групп, так как образование способствует пониманию других людей и усилению чувства социальной ответственности. Несмотря на то что показатели образования в восточной Украине относительно высокие, и большинство людей получили среднее и высшее образование (см. Таблицу 4), образование оказалось важным фактором повышения толерантности, который заслуживает внимания.

### Предоставление возможностей для реализации гражданских прав

- Оценка собственной значимости для общества. В двух пассивных группах важно повышать оценку собственной значимости для общества. Более половины населения восточной Украины считает, что они не могут изменить ситуацию в своем регионе и стране в целом. Это особенно касается женщин в возрасте от 36 до 60 лет. У жителей сельской местности более низкая оценка собственной значимости для общества, как и у тех, кто находится в затруднительном финансовом положении.
- Политическая безопасность. В двух пассивных группах важно повысить чувство политической безопасности, если стоит задача сделать эти группы более активными. Большинство респондентов в этом регионе, и особенно в Донецкой и Луганской областях, сообщают о том, что они боятся выражать свои политические взгляды, так как опасаются последствий. Отсутствие политической безопасности мешает развитию политической активности и участию в деятельности, касающейся органов государственной власти.

### Сотрудничество

- Коллективные ценности. Значение показателя коллективных ценностей (человек желает равного отношения ко всем членам общества и заботится о благополучии других) относительно высокое для большинства респондентов в восточной Украине, хотя и более характерно для женщин. Этот показатель является одним из преимуществ жителей региона в плане социальной сплоченности со значением в 7,8 балла. Но важно учитывать значимость и этого фактора для укрепления коллективных ценностей в деятельности, направленной на повышение уровня толерантности.
- Минимизация негативных стереотипов. Негативные стереотипы по отношению к различным политическим, социальным и географическим группам получили среднюю оценку в 2,8 балла (где 0 означает, что в обществе отсутствуют негативные стереотипы, а 10 указывает на широкое распространение негативных стереотипов). При этом молодые респонденты с большей вероятностью разделяют негативные стереотипы по отношению к другим социальным группам. Наличие негативного восприятия определенных групп в обществе приводит к враждебности. Минимизация негативных стереотипов особенно важна для перемещения двух нетерпимых групп в сторону более толерантного отношения.
- Дружеские отношения с соседями. Женщины и сельские жители демонстрируют значительно более высокий уровень уверенности в своих соседях, что может свидетельствовать о более частых контактах с ними. Как и в случае с оценкой собственной значимости для общества, преимущественно две пассивные группы могли бы выиграть от выстраивания доверительных отношений со своими соседями (см. Рисунок 6).

- **Борьба с нормализацией домашнего насилия.** Нормализация или приемлемость физического насилия по отношению к женщинам набрала 0,9 балла (где 0 означает, что респонденты не считают приемлемым проявлять насилие по отношению к женщинам, а 10 означает, что респонденты полностью оправдывают насилие). Этот показатель в два раза выше среди мужчин и значительно выше в сельской местности. Нормализация домашнего насилия прочно связана с традиционными стереотипами и восприятием социальных ролей женщин и мужчин. Борьба с нормализацией домашнего насилия важна для общества в целом и особенно для двух нетерпимых групп, если необходимо превратить представителей этих групп в более толерантных и ответственных граждан.

Другие показатели (хотя они и менее значимы) включают эмпатию и потребление средств массовой информации. Проявление чуткости и понимания к потребностям других людей способствует толерантности и активному социальному поведению. Использование онлайн и традиционных СМИ как правило способствует более толерантному отношению.

■ **Таблица 4. Основные факторы, применимые к двум и более группам**

Показатель	Возрастная группа			Пол		Тип населенного пункта	
	18–35 лет	36–60 лет	61+лет	Женщины	Мужчины	Город	Село
Образование	6,6	6,4	6,1	6,4	6,3	6,8	5,8
Контакты с различными социальными группами	2,8	2,5	1,9	2,3	2,7	2,6	2,3
Коллективные ценности	7,6	7,8	8,2	8,1	7,5	7,7	8,1
Оценка собственной значимости для общества	4,9	4,6	4,5	4,5	4,8	4,9	4,4
Политическая безопасность	4,1	3,9	3,7	3,8	4,1	4,0	3,8
Дружеские отношения с соседями	4,2	4,7	5,4	5,0	4,5	4,4	5,2
Негативные стереотипы	3,1	2,7	2,6	2,8	2,8	2,9	2,7
Нормализация домашнего насилия	0,9	0,9	1,0	0,6	1,3	0,8	1,1

## Выводы и рекомендации

Запорожская и Днепропетровская область – две области с самыми высокими показателями участия в общественной деятельности. Однако иногда активность граждан связана с недостатком социальной толерантности, особенно в Днепропетровской области. С другой стороны, жители Донецкой и Луганской областей, в том числе территорий вдоль линии разграничения, демонстрируют самый высокий уровень толерантности, но, тем не менее, для них также характерно пассивное поведение.

Стратегии программ и политики, которые будут содействовать толерантной и активной гражданской позиции, должны быть разработаны для каждой конкретной группы, с учетом ее характеристик и стимулов (см. Таблицу 5).

■ Таблица 5. Стратегии для каждой конкретной группы

Группа	Стратегия/действия	Значение для социальной сплоченности
Толерантная и активная	Поддержка в вопросах публичного присутствия и влияния, расширение аудитории влияния и создание партнерств	Это те, кто внедряет изменения в обществе.
Толерантная и пассивная	Предоставление возможностей для участия в общественной деятельности, демонстрация ценностей/влияния, используя толерантную и активную группу в качестве примера, налаживание контактов, особенно с громадами вдоль линии разграничения	Люди из этой группы потенциально являются теми, кто будет внедрять изменения, но необходимо их мобилизовать.
Нетерпимая и активная	Содействие толерантности, пониманию других групп в обществе, обеспечение условий для оказания позитивного влияния на них	Эта группа представляет главный риск для социальной сплоченности и может препятствовать диалогу между различными группами в обществе. Необходим очень деликатный подход для постепенного вовлечения этой группы в общественную деятельность.
Нетерпимая и пассивная	Во-первых, содействие толерантности для перемещения представителей этой группы в категорию толерантных и пассивных. Во-вторых, обучение, подготовка и предоставление возможностей для реализации гражданских прав.	Членов этой группы сложнее всего убедить, и они сложнее всего меняются. Также вовлечение их преждевременно или без целенаправленных контактов для повышения толерантности может перенести этих людей в <i>нетерпимую и активную</i> группу риска.

*Толерантная и активная* группа – это группа, которая с наибольшей вероятностью будет вносить позитивный вклад в общество. Эта группа состоит, главным образом, из женщин и респондентов в возрасте 36-60 лет, а две другие возрастные группы – молодое поколение и люди старшего возраста – в ней представлены недостаточно. Жители Донецкой области и респонденты, которые проживают вдоль линии разграничения, также недостаточно представлены в этой группе. Важно продолжать поддерживать эту группу таким образом, чтобы ее представители не переместились в одну из пассивных групп. Такая поддержка может включать в себя действия, которые повышают оценку собственной значимости для общества, повышают результативность их деятельности и признают их вклад в развитие общества.

*Толерантная и пассивная* группа имеет самый большой потенциал для трансформации. Эта группа состоит преимущественно из респондентов в возрасте 36-60 лет, которые проживают в сельской местности, и с повышенной представленностью мужчин. Для предоставления представителям этой группы стимулов стать более активными, критически важно предоставить примеры, когда участие в общественной деятельности позитивно повлияло на перемены. Другими словами, для того чтобы эта группа начала значимо участвовать в общественной деятельности этому должны

предшествовать пониманию и вера, что их действие будут способствовать фактическим переменам. В равной степени важно, что действия, направленные на мотивирование этих людей, должны происходить из четкого понимания, какие виды деятельности могли бы заинтересовать членов этой группы и какие виды деятельности могли бы принести ощутимую ценность в их громаду. Как видно из тех видов деятельности, в которых жители восточной Украины преимущественно принимают участие, предпочтение отдается скорее участию в неформальных общественных группах, чем формализованным инициативам.

Для двух *нетерпимых групп* главным фактором, который предрасполагает к толерантному и активному участию в общественной деятельности, являются контакты с другими группами в обществе. Непосредственные контакты с людьми из других социальных кругов и получение информации о людях, которые очень отличаются от респондентов, повышают вероятность понимания и принятия и помогут преодолеть предубеждения и невежество. Деятельность, направленную на содействие контактам, можно организовать в контексте совместных общественных проектов. СМИ также могут играть роль связующего звена, особенно тогда, когда физический контакт между разными группами в обществе затруднен из-за географической удаленности. СМИ и правоохранительные органы могут играть важную роль в содействии расширению контактов между группами в рамках стратегии по уменьшению насилия, в частности между различными социальными и политическими группами, которые могут находиться в открытом или скрытом конфликте.

Политическая безопасность крайне необходима для двух *пассивных групп*. Уровень политической безопасности в восточной Украине низкий, и это, вероятно, объясняет низкий уровень участия в общественной деятельности, которая включает контакты с органами власти. И хотя совместная деятельность по улучшению придомовых территорий и пожертвования благотворительным организациям очень важны, и необходимо признавать их ценность, жизненно необходимо усилить участие в деятельности, которая также продвигает вертикальный аспект социальной сплоченности, то есть, отношения между гражданами и учреждениями, которые предоставляют им услуги. Этого можно достичь путем создания среды, где жители могут выражать свои взгляды без страха последствий, путем оказания поддержки сотрудничеству с учреждениями, которое способствует развитию подотчетности и доверия, повышает уровень надежности и прозрачности процедуры проведения выборов, и путем проведения кампаний по информированию общественности о процедуре голосования и гражданских правах.

